

# KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA AYDINLATMA METNİ



6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca Veri Sorumlusu sıfatıyla hareket eden Hepstar Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. (“HEPSTAR”) olarak kişisel verilerinizin aşağıda belirtilen kapsam dahilinde kaydedileceği, saklanacağı, güncelleneceği, ilgili mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere açıklanabileceği, aktarılabilirliği, sınıflandırılabilirliği ve ilgili mevzuatta belirtilen diğer usul ve esaslara uygun olarak işlenebileceği hususlarında sizleri bilgilendirmek isteriz. HEPSTAR kişisel verilerinizin hukuka uygun olarak toplanması, saklanması ve paylaşılmasını sağlamak ve gizliliğinizi korumak amacıyla mümkün olan en üst seviyede gerekli tedbirleri almaktadır.

## A. KİŞİSEL VERİ

Kişisel veri; başta kimlik bilgileri (ad, soyad, doğum tarihi, TC kimlik numarası vs) olmak üzere banka hesap bilgileri, kredi kartı bilgileri, posta adresi, e-posta adresi, IP ve diğer iletişim bilgileri gibi belirlenmenizi veya belirlenebilir olmanızı sağlayacak her türlü veriyi ifade etmektedir.

## B. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

HEPSTAR olarak doğruluğu, güncelliği ve verdiğiniz bilgilerin size ait olduğu veya üçüncü kişilere ait olmakla birlikte sigorta sözleşmesi teklifi veya satın alımı yapabilmemiz ya da üçüncü kişileri sigortalı yahut lehdar olarak tayin edebilmemiz için gerekli açık rıza tarafınızca alınmış olması şartıyla kişisel verileriniz ve bildirmiş olduğunuz üçüncü kişilerin kişisel verileri hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, veri işlemenin ilgili mevzuatta açıkça öngörülmesi, veri işlemenin sözleşmenin ifası için gerekli olması ve KVKK’nın 5. Maddesindeki işleme şartları doğrultusunda aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir.

- Acentesi olduğumuz sigorta şirketleri üzerinden sigorta sözleşmesi teklifi oluşturulabilmesi, sigorta sözleşmesi akdedilmesi, sigorta acentesi olarak başta 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 5549 sayılı Kanun ve ilgili sair mevzuattan kaynaklanan kimlik tespiti, bilgilendirme, saklama, bilgi ve belge sunma, raporlama, mali ve sair yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi
- Sigorta teklifi, sigorta sözleşmesi ve ilgili evrakın sizlere gönderilmesi, zeyil ve yenileme işleri, iptal işlemleri, prim tahsilat işlemlerinin gerçekleştirilmesi ile rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigorta şirketi nezdindeki tazminat dosyanızın durumu ve ödemeler hakkında gerekli bilgilendirmelerin yapılması,
- Daha iyi ürün ve hizmet sunabilmesi, ürün ve hizmet çeşitliliğimizin geliştirilebilmesi, tercihleriniz doğrultusunda talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerimizin sunulması ve bu kapsamda müşteri analizleri yapılabilmesi,
- Vermiş olduğunuz izin doğrultusunda ürün ve hizmetlerimizin tanıtımı, pazarlanması, kampanyalarımız hakkında sizlerin bilgilendirilmesi veya iletişime geçilebilmesi,



## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA AYDINLATMA METNİ

- Şirketimize ve yetkili kurum ve kuruluşlara başvurularınız karşısında talep ve şikâyetlerinizin çözümlenebilmesi,
- 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu, KVKK ve ilgili sair mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi,
- Görevli kamu kurum ve kuruluşları, meslek odaları ve örgütleri ile adli makamlara karşı olan bilgi, belge verme ile ilgili sair hak ve yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi,
- Bilgi güvenliği başta olmak üzere hukuki yükümlüklerimiz uyarınca gizlilik ve kullanım şartları vb. sözleşmelerin gereğinin yerine getirilebilmesi,
- İşlemekte olduğumuz kişisel verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması,

### C. KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ

Kişisel verilerinizi işbu Metin’de belirtilen amaçlar doğrultusunda ve KVKK’nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak;

- Anlaşmalı sigorta şirketlerine,
- Prim tahsilatı kapsamında anlaşmalı bankalara,
- Şirketimiz yetkili temsilcilerine ve hissedarlarına,
- T.C Hazine ve Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM), Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) gibi görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli makam ve mercilere,
- SMS gönderim listemizde yer almanız halinde toplu SMS veya toplu e-posta listemizde yer almanız halinde toplu e-posta gönderen firmalara yalnız söz konusu faaliyetin gerçekleştirilmesi için,
- Hukuki uyum süreçleri, hukuki taleplerimizin ve savunma haklarımızın kullanılması kapsamında anlaşmalı avukatlarımıza ve danışmanlarımıza,
- Mali yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için anlaşmalı mali müşavirlerimize ve vergi danışmanlarımıza,

# KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA AYDINLATMA METNİ



- Aracılık faaliyetimiz çerçevesinde oluşturduğumuz, elde ettiğimiz ve edindiğimiz bilgi, belge, dosya vb. kayıtların muhafazası hizmetini sağlayan sistemlerin yurt dışında bulunan sunucularına aktarmaktayız.

## D. KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz Şirketimizin ilgili mevzuattan, aracılık edilen sigorta sözleşmeleri ve diğer sözleşmelerden doğan yükümlülüklerinin, Şirketimizce sunulan hizmetlerin gereğinin yerine getirilebilmesi ve yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda sözlü, yazılı veya elektronik ortamda otomatik ve otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

## E. KVKK KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ

Veri Sorumlusu sıfatıyla hareket eden HEPSTAR tarafından verilerinizin işlendiği kapsam dahilinde Kozyatağı Mah. Değirmen Sok. Nida Kule N:18/19 B K:10 Oda N:1037 Kadıköy/İstanbul adresine yazılı olarak bizzat veya posta yoluyla ya da [hepstar@hs03.kep.tr](mailto:hepstar@hs03.kep.tr) kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine KEP iletisi göndermek, güvenli elektronik imza ya da HEPSTAR'a daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizden [bilgi@hepstar.com](mailto:bilgi@hepstar.com) adresine e-posta göndermek suretiyle başvuruda bulunarak her zaman;

- kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verilerinizin işlenme faaliyetlerine ilişkin olarak bilgi talep etme,
- kişisel verilerinizin işlenme amaçlarını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında üçüncü kişilere aktarılmış olması durumunda bu kişileri öğrenme,
- kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması veya söz konusu verileri işleyebilmek için hukuki dayanağın veya meşru menfaatin bulunmaması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere (d) ve (e) bentlerinde belirtilen taleplerinizin bildirilmesini ve aynı işlemleri gerçekleştirmelerini isteme,
- kişisel verilerinizin otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle ortaya çıkabilecek aleyhte sonuçlara itiraz etme,
- kişisel verilerinizin kanuna aykırı bir şekilde işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın tazmin edilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA AYDINLATMA METNİ



Başvurunuzda;

- Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- Talep konusu,

yer almalı ve konuya ilişkin bilgi ve belgeler de başvuruya eklenmelidir.

Bu amaçlarla yaptığınız başvurunun ek bir maliyet gerektirmesi durumunda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifedeki ücret tutarını ödemeniz gerekebilir. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç başvurunuz ulaştıktan sonra 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır.

KVKK ve ilgili mevzuat kapsamındaki haklarınız hakkında detaylı bilgi almak için Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun internet sayfasını (<https://www.kvkk.gov.tr/>) ziyaret edebilirsiniz.