



Yurt İçi Seyahat Sigorta Poliçesi

Seyahat Sigortanızı bizimle yapmayı seçtiğiniz için teşekkür ederiz.. Seyahat sigortası sertifikanız ve poliçe broşürünüz sigortanızla ilgili bilmeniz gereken herşeyi içermektedir. Alternatif olarak, seyahat sigortanızla ilgili yardım almak için müşteri temsilcilerimizle her zaman irtibata geçebilirsiniz

ÖNEMLİ BİLGİLER

İş bu Poliçe, HEPSTAR SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ (bundan sonra "Hepstar" olarak anılacak) aracılığı ile sunulmuş olup Orient Sigorta A.Ş. (bundan sonra "Orient" olarak anılacak) tarafından sigorta edilmiştir. Ürünlerimiz hakkında daha fazla bilgi edinmek isterseniz, lütfen bize +90 216 999 80 50 no'lu telefondan veya bilgi@orientsigorta.com.tr adresinden ulaşınız.

Poliçenizi Anlamak İçin:

Poliçenizi dikkatli bir şekilde okuyarak teminatlarını, şart ve koşullarını anlamanız önem taşımaktadır:

- Poliçe cetvelinde gösterilen teminatları, limitlerini ve poliçe içeriğinde teminatın açıklandığı bölümü okumanız önemlidir. (Poliçe cetvelinde kullanılan terimlerin özel anlamları için tanımlara bakınız).
- Genel şartlar tüm bölümlere uygulanır. Hasarınızın ödenmesi, bu koşulları sağlamanıza bağlıdır.
- Her bir bölümün altında o bölüme özel istisnalar belirtilmiştir. Bunlar seçmiş olduğunuz kapsama uygulanır. Genel istisnalar poliçedeki tüm bölümlere uygulanır.
- Poliçenizi seçip, sigorta priminizi ödediğinizde, teminat planınızda belirtilen rakamlara kadar tazminat alabileceğinizi gösteren sigorta sertifikanız tanzim edilerek size ulaştırılacaktır.

Şikayetiniz için:

Orient Sigorta Şikayet Bölümüne ulaşınız:

Tel: +90 216 999 80 50

Faks: +90 216 999 80 05

E-posta: complaints@orientsigorta.com.tr

YURT İÇİ SEYAHAT SİGORTASI POLİÇE ÖZEL ŞARTLARI

İşbu seyahat sigortası, kaza sonucu yaralanma, seyahatin iptaline, tarifeli seferin kaçırlmasından bagaj teminatına kadar geniş kapsamlı teminatlar sunmaktadır.

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ve poliçe özel şartları poliçenizin ayrılmaz bir parçasıdır; Lütfen dikkatlice okuyunuz.

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları için lütfen tıklayınız:

<http://www.tsb.org.tr/ferdi-kaza-sigortasi-genel-sartlari.aspx?pageID=482>

Poliçe prim bedeli seyahat sigortası poliçeniz üzerinde belirtilmiştir. İşbu seyahat sigortası poliçesi TTK 1266.Maddesine göre düzenlenmiştir.

TEMİNAT TABLOSU

FERDİ KAZA	
• ÖLÜM:	10.000 TL
• SÜREKLİ SAKATLIK	10.000 TL
• TEDAVİ MASRAFLARI	1.000 TL
ACİL DURUMDA HASTA NAKLİ	1.000 TL
CENAZENİN İADESİ	1.000 TL
ACİL DURUMDA AİLE YAKINI TRANSFERİ	1.000 TL
SEYAHATİN İPTALİ	500 TL
TARİFELİ SEFERİN KAÇIRILMASI	500 TL
BAGAJ TEMİNATI	500 TL

TANIMLAR

Sigortacı : Bu sigorta poliçesinin tanzim edildiği ülkede tescil edilip işletme ruhsatı almış Sigorta Şirketi olan ORİENT Sigorta A.Ş.'dir.

Sigortalı : Kendisinin veya sigorta ettirenin sigorta başvurusunda bulunarak lehine sigorta poliçesi tanzim edilen daimi ikametgâhı Türkiye'de olan otobüs veya uçak seyahat bileti beraberinde satın alınan poliçelerde yaş olarak en az 6 yaşında olan kişi, isteğe bağlı olarak satın alınan poliçelerde en az 6 yaşından, en fazla 69 yaşında olan kişi anlamına gelir.

Sigortanın Coğrafi Sınırı : İş bu sigorta poliçesi tarafımızca sınırlandırılmadıkça Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde geçerlidir.

Sigorta Dönemi : Sigorta poliçesinde belirtilen poliçe başlangıç tarihi ile internet sitesinden satın alınan tek yön otobüs veya uçak bileti beraberinde alınan poliçelerde seyahatten 4 gün sonra ve/veya gidiş–dönüş otobüs veya uçak bileti beraberinde alınan poliçelerde ve isteğe bağlı olarak satın alınan poliçelerde ise belirtilen poliçe bitiş tarihinde ve/veya daimi ikamet edilen şehir sınırları içine geri dönülmesinden sonra hangisi daha erken gerçekleştiyse Sigorta Poliçesi teminatı o gün itibarıyla son bulur.

Sigorta Ettiren : Bu sigorta poliçesi için başvuran, başvurusu Sigortacı tarafından kabul edilen ve bu sigorta poliçesinin kapsamı dahilinde hem kendi hem de sigorta ettirdiği lehine hareket eden anlamına gelir.

Eş : Sizin ile aynı adreste ikamet eden resmi karınız ya da kocanız anlamına gelir.

Menfaatlar : Sigortalı'nın veraset ilamında yer alacak kişi/kişiler anlamına gelir.

Sigorta Poliçesi : Sigortacının sigorta sözleşmesi gereğince TTK. 1266. Maddesine göre düzenlediği belge.

Acil Durumda Nakil : Poliçe süresi dahilinde meydana gelen kazaen yaralanma sonucunda ani olarak ortaya çıkan ve dolayısıyla geciktirilmesi mümkün olmayacak tıbbi ve cerrahi bakım gerektiren sigortalının en yakın hastaneye nakli veya en yakın yerel bir hastanede tedavi gördükten sonra Sigortanın Coğrafi Sınırı dahilindeki sigortalının Daimi İkametgahına nakli anlamına gelir.

Anlaşmalı Geri Dönüş Tarihi : Seyahat sigortası üzerinde yer alan dönüş tarihi anlamına gelmektedir.

Anlaşmalı Hareket Tarihi : Seyahat sigortası üzerinde yer alan gidiş tarihi anlamına gelmektedir.

1. Derece Aile Yakını : Sigortalının Türkiye’de ikamet eden resmi eşi, öz anne, öz baba, öz kardeş ve çocuklarıdır.

Ciddi Yaralanma: Bir doktor tarafından yaşamınız için tehlikeli olduğu öngörülen bir yaralanma anlamına gelmektedir.

Daimi İkametgahı Olan İl: Sizin poliçe düzenlenirken daimi ikamet ettiğiniz veya üç aydan uzun süre geçici olarak ikamet ettiğiniz şehirdir.

Doktor : Diploması olan ve Diploma şartlarına göre hareket eden hekim anlamına gelmektedir. Bakımı yapan doktor, tedavisini yaptığı sigortalının eşi, çocukları, kardeşleri veya anne ile babası olamaz.

Edinilmiş Yetersiz Bağışıklık Sistemi Sendromu : Dünya Sağlık Örgütü kayıtlarında yer alan Edinilmiş Yetersiz Bağışıklık Sistemi Sendromu, HIV (İnsan Bağışıklık yetmezliği virüsü), ansefalopati (bunama), HIV Tükenme Sendromu, ve ARC (AIDS İlişkili Koşul) ile ilgili tüm yorum, tanı ve tanımlamalardır.

Grev ve Lokavt : Taşıyıcının tarifeli hareketini ve varışını engelleyen, işçilerin, topluca çalışmamak suretiyle işyerinde faaliyeti durdurmak veya işin niteliğine göre önemli ölçüde aksatmak amacıyla aralarında anlaşarak veyahut bir kuruluşun aynı amaçla topluca çalışmamaları için verdiği karara uyarak işi bırakmalarına ve/veya işveren hareketleridir.

Gün : 24 ardışık saatlik zaman anlamına gelir.

Hastane : Aşağıdaki şekilde tanımlanmaktadır:

- Geçerli bir lisansı bulunan kuruluş (eğer kanunlarca böyle isteniyorsa),
- Öncelikle hasta ya da yaralı kişilerin bakım ve tedavisi ile uğraşan bir kuruluş,

- c. Her zaman bir ya da daha fazla doktoru bulunan kuruluş,
- d. 24 saat bakım hizmeti veren ve her zaman nöbette kalan en az bir profesyonel hasta bakıcısı bulunan kuruluş,
- e. Ya kendi tesislerinde ya da önceden düzenlenmiş bir şekilde hastaneye sağlanan tesislerde teşhis ve cerrahi olanakları bulunan kuruluş,
- f. Arızı durumlar haricinde, yaşlılar için açılmış bir klinik ya da bakımevi olmayan ya da uyuşturucu ve/veya alkol tedavi merkezi olmayan bir kuruluş.

Kaza : Sigorta süresi içerisinde, harici, aşırı ve açıkça görülür bir şekilde, Sigortalı Kişi'nin maruz kaldığı ani, öngörülemeyen, kontrol edilemeyen ve beklenmedik fiziksel bir olay anlamına gelir.

Makul ve Mutad Giderler : Sizin tedaviniz için gerekli olan tedavi, ilaç ve servis giderleridir. Giderlerin meydana geldiği yerdeki benzer tedavi, ilaç ve tıbbi servis normal ücret ve masrafları ile sınırlandırılmıştır.

Önceden Var Olan Durum : Doktor tarafından poliçe yürürlük tarihinden önceki iki yıl içinde tavsiye edilen ya da verilen tıbbi bakım tedavi ya da öneriler ile, poliçe yürürlük tarihinden önceki beş yıl içinde gerekli olan hastane bakımı ya da cerrahi müdahaledir.

Savaş : İlan edilmiş ya da edilmemiş, ekonomik, coğrafik, milliyetçi, politik, ırksal, dinsel ya da diğer sonuçlara ulaşmak için herhangi bir egemen millet tarafından askeri güç kullanımını da içeren savaş ya da savaş benzeri faaliyetler anlamına gelir.

Seyahat : Kara/Deniz Düzenlemeleri olan uçak seferleri de dahil olmak üzere kara/deniz programlarıdır. Bir seyahat, bağlantılı uçuş seferleri ve kara/deniz programları arasında geçen zamanı kapsamaz.

Seyahate Çıkılmasının Engellenmesi : Sigortalının ya da 1.ci derece aile yakınının herhangi bir hayati tehlike taşıyan hastalık, yaralanma ya da ölümü ile ilgili olarak, seyahatin iptal etmesini gerekli kılan duruma ispat teşkil edecek tıbbi doktor raporu beraberinde ortaya çıkan seyahatin iptali durumudur.

Teminat Altına Alınan Tıbbi Giderler : Sigortalının seyahat süresince bir kaza sonucu yaralanması halinde tedavileri için gerekli masraflar ile kazaya bağlı olacak aşağıda belirtilen hizmet ve ilaç giderlerinin sigorta poliçesindeki yazılı limitlere kadar sigorta poliçesi genel ve özel şartları çerçevesinde ödenmesidir.

Bunlara aşağıdaki durumlar dahildir:

- a. Bir doktorun vizitesi
- b. Hastane hizmetleri ve ameliyat odasının kullanılması
- c. Anestezi (yapılması dahil), röntgen muayenesi ya da tedavisi ve laboratuvar testleri
- d. Ambulans servisi e. İlaç, tıbbi malzeme ve tedavi için gerekli servisler
- f. Kaza sonucu ortaya çıkan dış bakımları; bunlar dış başına 100TL ve Teminat Limitleri'nde belirtilen azami tutar ile sınırlıdır.

Teminat Limitleri : Bu sigorta poliçesinde genel ve özel şartlarda belirtilen teminat kapsamına giren teminat üst bedelleridir.

Tıbben Gereklilik : Doktorun kanısına göre: a. Durumunuzla ilgili semptomlara, teşhislere ve tedaviye uygunluk, b. Tıbbi uygulamanın bilinen standartları ile uygunluk, c. Sigortalının sağlığı için zorunluluk arzı gerekmektedir.

Tıbbi Nakil : Sigortalının acil tıbbi naklinin gerektiği durumlarda sağlanan herhangi bir kara, deniz ya da hava ulaşımıdır. Bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla acil tıbbi nakile; hava ambulansları, kara ambulansları ve özel motorlu araçlar da dahildir. Burada sigortalı kendi nakil vasıtasını bulacak olup sigortacının sorumluluğu tazminatı ödemek ile sınırlıdır.

Toplam Limit : Poliçe teminatları kapsamında bulunan hasarlarla ilgili olarak azami yükümlülüğümüz, poliçede belirtilen Toplam Limiti aşmamalıdır. Herhangi bir zamanda ödenmiş ve/veya ödenmemiş hasar tazminatları Toplam Limitin aşımı ile sonuçlanırsa, ödenmemiş hasarlara atfolunan bireysel yan ödemeler, bu Toplam Limitin aşılmamasını sağlamak için gerektiği oranda düşürülecektir.

Toplu Taşıma Aracı : Geçerli bir lisans ile yolcu taşımak üzere çalışan herhangi bir kara, deniz yada hava taşıyıcısı ve ara taşıyıcılar anlamına gelmektedir.

Yaralanma : Tamamen ve doğrudan doğruya; Sigorta Dönemi içinde kazalardan, cebri hareketlerden, harici etkilerden ve gözle görülür davranışlardan kaynaklanan bedensel yaralanmalar.

Yaş : Gerçek doğum tarihi ne olursa olsun, sigortalı kişinin resmi belgelerde yer alan doğum tarihi üzerinden hesaplanan yaşı anlamına gelir.

Yurt İçi : Türkiye Cumhuriyeti sınırları, gümrük kapıları dahilinde olan coğrafi alandır.

TEMİNATLAR

İşbu poliçe Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarına göre Seyahat Sigortaları Poliçe Özel Şartları dahilinde tanzim edilmiştir.

Kaza Sonucu Ölüm ve Sürekli Sakatlık

Sınırlama : 6 Yaşından küçüklere vefat teminatı verilmemektedir. 5.000 TL'ye kadar faturalanmış kazaen cenaze masrafları karşılanmaktadır.

Yolcu olarak bulunulan aracın karaya oturması, batması, düşmesi ya da parçalanmasını takiben bir yıl içinde ceset bulunamaz ve de mahkemedен gaiplik kararı alınırsa, bu belgenin alınmasına müteakip Kazaen Vefat Teminatı ödenebilecektir.

Özel Şartlar:

- Sürekli sakatlık veya iş göremezlik halinin teşhis ve hesaplanması bizim tarafımızdan atanan bir hekin tarafından yapılmalıdır ve en az 24 ay sürmelidir.
- Konuşma yeteneğinin kalıcı olarak tamamen kaybının tazminata konu olması için minimum aralıksız 12 ay sürmesi gerekmekte olup psikiyatrik sebeplere bağlı oluşan durumlar istisnadır.
- Kalıcı ve tedavi edilemeyen felç durumunun tazminat konu olması için minimum aralıksız 12 ay sürmesi gerekmektedir.
- Bir bacağıın kullanım yeteneğinin tamamen kaybı bacağıın kaybı olarak değerlendirilecektir.

- Birden fazla teminatın ödenebilir olması durumunda ödenecek tazminat poliçe cetvelinde gösterilen limitin %100'ünü aşamayacaktır.
- Tazminat size veya sizin lehdarınıza yapılabilecektir. Sizden başka hiç kimse poliçe kapsamında bize karşı hak sahibi olamaz.
- Ölüm halinde bize derhal bildirimde bulunulmalıdır. Şirketimizin ölüm sonrası muayene (otopsi) isteme hakkı saklıdır.
- Detaylı olay ve/veya polis raporunun bize iletilmesi zorunludur.
- Eğer mevcut herhangi bir durum kaza sonucu kötüleşirse, tazminat mevcut halin kaza sonucu ne oranda kötüleştiğine bağlı olarak hesaplanacaktır. Kaza öncesi durumun derecesi medikal kanıtlara göre hesaplanacaktır.
- Ferdi Kaza teminatı 69 yaşına bastığınız gün sona erer.

Teminat Dışı Haller

- Kaza ile yaralanma sonucu olarak enfeksiyon kapılması veya kan zehirlenmesi olmaması kaydıyla, doğrudan veya dolaylı bir hastalık ve/veya bakteriyel enfeksiyon sonucu görülen herhangi bir sigortalanmış durum.
- Macera sporları ve/veya Tehlikeli Aktiviteler sırasında oluşan incinme veya kayıplar
- 18 yaş altındaki herkes

Kaza Sonucu Tedavi Masrafları

Seyahatiniz esnasında önceden mevcut bir durumdan kaynaklanmadıkça, ciddi bir yaralanmanın tedavisi için Teminat Limitlerinde belirtilen azami sınırlara kadar her bir vaka için belirtilen muafiyet doğrultusunda yaptığınız tıbbi bakım giderleriniz ödenecektir. Tıbbi müdahaleler Teminat Limitleri'nde belirtilen limitler dahilinde, hastane, bakım ve ambulans servisi dahil, gerekli tıbbi bakım ya da cerrahi müdahale ve hizmetler için ödenecektir. İlk tedavinin, yaralanmadan sonraki 24 saat içinde yapılması gerekmektedir. İşbu poliçe kapsamında verilen tazminat otobüs veya uçak ile seyahat halinde yaşanan trafik kazalarında Karayolu Yolcu Taşımacılığı Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası kapsamındaki Tedavi Masrafları teminat limitini aşan kısım için geçerli olacaktır.

Acil Durumda Hasta Nakli

Kazaen yaralanma sizin bulunduğunuz yerden naklinizi gerektiriyorsa, Teminat Limitleri'nde gösterilen azami limitlere kadar makul ve mutad giderler tarafımızdan karşılanacaktır. Acil Durum Tıbbi Nakli için, yaralanmanın acilen tıbbi nakil gerektirdiğini onaylayan bir doktor ya da hastane tarafından direktif verilmelidir. Acil durumda hasta nakli teminatının kullanılabilmesi için, sigortalının Daimi İkametgahına naklin tıbbi açıdan zorunlu olması, ORIENT Sigorta A.Ş. Genel Müdürlük Hasar Servisi tarafından onay alınması gerekmektedir. ORIENT Sigorta A.Ş.

Genel Müdürlük Hasar Servisi'nden onay alınmadan naklin gerçekleştirilmesi durumunda, nakil ücretleri sigortacı tarafından ödenmez.

Cenazenin İadesi

Teminat kapsamı sürecinde kaza sonucu vefatın gerçekleştiği yerden sigortalı cenazesinin daimi ikamet adresine veya def'in edilecek Türkiye sınırları dahilindeki bir adrese, 1 (bir) nakil ile sınırlı olmak kaydı ile, ulaştırılması ile ilgili makul ve mutad giderler poliçede belirtilen limitler dahilinde karşılamaktadır. Kapsamdaki giderlere, bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile,

- a) Tahnit,
- b) Yakmak,
- c) Tabut,
- d) Ulaşım vb. Diğer cenaze masrafları dahildir.

Acil Durumda Aile Yakını Transferi

Sigortalının bulunduğu hastanenin sigortalının Daimi İkametgahı Olan İl adresinden 50 km'den fazla uzaklıkta bulunması, Sigortalının hastane'de birbirini takip eden (7) yedi günden fazla yatarak tedavi görmesi ve Acil Durumda Hasta Nakli tıbbi sebepler (Doktor raporu ile ispatlanmış olmalı) dolayısı ile mümkün değil ise, 1. Derece Aile Yakınlarından biri sigortalının yanında değil ise, 1. Derece Aile Yakınlarından birinin sigortalının hastanede kalma süresi boyunca refakat edebilmesi için tek yön ekonomik sınıf uçak bileti ve/veya tren bileti ve/veya otobüs veya uçak bileti ücreti tazmin edilecektir. Poliçe Teminat Limiti dahilinde 1. Derece Aile Yakınının sigortalıya refakati süresince konaklama giderleri karşılanmaktadır. Tek yön ulaşım ve günlük harcamaların (konaklama, yemek ve ulaşım giderleri) toplamı poliçe Teminat Limitlerini aşamaz.

Seyahatin İptali

Şayet anlaşma yapılmış olan seyahat, başlangıç tarihinden önce, Sizin, 1. Derece Aile Yakınınızın seyahat süresine kadar devam eden ve doktor tarafından bir resmi rapor ile belgelenmiş olması kaydı ile seyahate engel hali olması, yaralanması veya ölümü halinde seyahat iptal edilir ise, Teminat Limitlerinde belirtilen azami limitlere kadar ödediğiniz otobüs veya uçak bilet bedelinin tamamen ya da geri alınamayan kısmı tarafımızca ödenecektir.

Söz konusu hastalık, yaralanma ya da ölüm meydana gelmeden önce rezervasyon yapılmış ve peşinatın ödemesi yapılmış olmak kaydı ile, Taşıyıcı Firma'ya ödemiş olduğunuz ve kullanmadığınız, iadesi mümkün olmayan peşinatları size geri ödeyeceğiz. Teminat limitlerince ödeme yapılırken Taşıyıcı Firma'nın bilet iptal şartları dikkate alınacak ve Taşıyıcı Firma'nın ödemesi gereken oranın dışında ve üstünde kalan tutar, poliçede yazılı olan azami teminat limiti dahilinde ödenecektir.

İstisnalar:

1. Sigortalının veya yakınlarının Ekonomik Çöküntü ve İflas yaşaması,
2. Otobüs veya uçak şirketinin fazla bilet satışı (Over booking) dolayısı ile kaynaklanan gecikme dolayısı ile yaşanabilecek iptaller.

Teminat Dışı Haller:

- Daha önceden mevcut olan bir durum sebebiyle sizin, bağımlı çocuğunuzun, akrabanızın, ortağınızın, gezi arkadaşınızın, çocuğunuzun bakıcısının ölümü, hastalanması ya da yaralanması sebebiyle seyahatinizin kısa kesilmesi sonucu oluşan masraflar. (Önceden mevcut koşullarla ilgili tanımlara bakınız)
- Tedavinizi yapan hekim tarafından seyahat edemeyeceğinize dair yazılı bildirim olmaksızın seyahatinizin kısa kesilmesi dolayısıyla oluşan konaklama ve ulaşım masrafları.
- Seyahatinizi kısa kesme kararı vermeniz sebebiyle oluşan masraflar.
- Eşinizin, ebeveyninizin, gezi arkadaşınızın ya da işvereninizin talebi üzerine seyahatinizin kısa kesilmesi.
- Yetkili kurumlarca herhangi bir ülkeye Kabul olmamanız.
- Gereken doğru ve geçerli seyahat evraklarına ya da vizeye sahip olmama durumu.
- Tedarikçinin (uçak, gemi, tren) rezervasyonu yapılmış ulaşımın zamanını değiştirmesi ya da iptal etmesi.
- Servis sağlayıcıdan geri alınabilecek her türlü masraflar.
- Mekanik yada elektrik arızası sebebiyle seyahatin kısa kesilmesi.
- Seyahat edilecek bölgede oluşan tsunami, kasırga, tornado, fırtına, sel, tayfun tipi gibi hava koşulları nedeniyle ya da diğer doğal felaketler nedeniyle seyahatin kısa kesilmesi.
- Hamileliğin 25. Haftasından sonra olan doğum, düşük ve hamilelikle ilgili olan durumlar.
- Poliçe üzerinde belirtilen muafiyet tutarı.

Tarifeli Seferin Kaçırılması

Eğer, Toplu Ulaşım Araçlarında yaşanan grev dolayısı ile oluşabilecek aksamalar veya kişisel aracınız ile geçireginiz bir trafik kaza dolayısı ile seyahat başlangıç noktanıza gecikmeniz ve tarifeli otobüs veya uçak seferini kaçırmamız durumunda poliçe Teminat Limitleri kadar size tazminat ödemesi yapılacaktır.

satın alınan otobüs veya uçak bilet koşulları gereği cezalı / cezasız bir bilet sunabiliyor ise Poliçe Teminat Limitleri ödenmeden otobüs bilet koşulları incelenecek ve sigortalının kaybı kadar ödeme yapılacaktır.

İstisnalar: 1. Toplu Taşıma Araçlarında kamuoyuna önceden bildirilmiş bir grev sonucu oluşacak gecikmeler.

Bagaj Teminatı

Sigortalı seyahat süresince bagajın, kişisel eşyaların ve mesleki numunelerin çalınması ya da zarar görmesi poliçe üzerinde belirtilen limitlere kadar teminat kapsamındadır. Şahsi eşyalar için teminatlarda ayrı bir limit vardır.

Istisnalar

- Herhangi bir tek parça için poliçe üzerinde belirtilen rakamlardan daha fazlasını.
- Sizinle birlikte aynı uçakta olmayan bagajınızın kaybı yada zarar görmesi.

- Poliçenize uygulanan teminat planında Kazai Kayıplar için ayrı bir limit gösterilmemiş ise, otelden check-out yaptıktan sonra otel odasında bıraktığınız eşyalar ve uçak, kiralık araç, taksi gemi ya da trende bıraktığınız eşyalar.
- Bagaj ve şahsi eşyalarınızı halka açık alanlarda kontrolsüz bir şekilde bırakmanız ya da sizinle yolculuk etmeyen kişilere bırakmanız sebebiyle oluşacak kayıplar.
- Bagaj ve şahsi eşyalarınızı alınmasına engel olmayı önleyemeyecek derecede kendinizden uzakta bırakmanız sebebiyle oluşacak kayıplar.
- Aracın bagajında kilitli olması ve araca zorla, görünür ve şiddet kullanarak girilmiş olmaları dışında kalan hallerde bagaj ve şahsi eşyaların boş araçta bırakılması sonucu oluşan kayıplar.
- Taşıma firmasına çalınma ya da zararın terminalden ayrılmadan önce derhal bildirilmediği ve yazılı rapor alınmadığı durumlarda oluşan kayıplar.
- Hırsızlık ya da zararın olaydan sonraki 24 saat içinde polise bildirilmemiş olduğu ve yazılı tutanak alınmamış hasarlar.
- İspat edemeyeceğiniz kayıp, zarar ve hırsızlıklar.
- Kullanır durumdayken spor ekipmanları.
- Mekanik ve elektronik bozulmalar.
- Elektronik bilgi ya da yazılımın değiştirilmesi ya da zarar görmesi.
- Hassas ve kırılabilir eşyaların (Kameralar, dürbünler, gözlük ve güneş gözlükleri hariç) yanma ve nakliye halindeyken kazaya uğraması dışında kalan kayıp ve zararlar.
- Aşınma, küflenme, paslanma, bozulma, böcek, güve ve haşarat zararları ile kıyafet ya da şahsi eşyaların temilenmesi, kuru temizlenmesi, boyanması ve tamir edilmesi.
- Kolay bozulur eşyalar.
- Gümrük memurları ya da diğer kurumlarca yapılan gecikme, alıkonma, yıkma veya haczetme.
- Havayolları ya da diğer sigorta şirketleri gibi başka kaynaklardan telafi edilebilecek kayıplar.
- Bono, posta pulu, ciro edilebilir dökümanlar, tapular, depozitolar ve her türlü külçe altının kayıp ve zararı.
- Satışı yada ticareti planlanmış eşyalar.
- Şahsi bilgisayarların, cep telefonlarının, elektronik aletlerin:
- Bina içerisinde güvenli bir şekilde kilitlenmeksizin sahipsiz bırakılması.
- Yolculukta kabin bagajında sizinle birlikte olmaması.

TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER

İŐ bu sigorta Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları Madde 3,4,5,6'da yer alan istisnalar dahilinde teminat sağlamaktadır.

Seyahat Ferdi Kaza Sigortası Yürürlük Tarihinin Ertelenmesi: Siz ya da bakmakla yükümlü olduğunuz kişiler, eğer hastane bakımında ise ya da benzer yaş ve cinsiyetteki kişilerin yapabildiği normal görevleri yapabilecek durumda değiller ise sigorta poliçesi ile sağlanan teminatlar yürürlükte olmayacaktır. İŞbu sigorta poliçesindeki her türlü teminat, söz konusu hastane bakımı ya da işgörmezlik hali sona erdikten 7 gün sonra, Ön Şart İstisnalarına tabi olarak yürürlüğe girecektir.

Kapsam dışı durumlar

Bu poliçenin aşağıdaki hallerden doğrudan veya dolaylı olarak kaynaklanan tazminat taleplerini karşılamaz:

- i. Havai fisek, mühimmat, sigorta ve kartus, barut, nitro-gliserin veya her türlü patlayıcı, butan ve düşük basınçlı kaplar icindeki gazlar hariç olmak kaydıyla tüm basınçlı hava ve gazların üretim , depolama , dolum, taşıma veya arıza giderme bölümlerinde istihdam ediliyor olmak;
- ii. Deniz, hava, polis kuvvetleri veya askerlik hizmetlerinde bulunmak veya milis veya paramiliter organizasyonların operasyonlarına katılmak;
- iii. AŐađıdakilerin doğrudan yada dolaylı sonuçlarından kaynaklanan herhangi bir kayıp veya oluşan hasar savaş: İşgal, yabancı düşman eylemi, düşmanlık veya savaş benzeri operasyonlar (savaş ilanı olsun yada olmasın), ic savaş, ayaklanma, isyan, askeri veya sivil darbe girişimi, ihtilal, isyan , devrim , cunta veya devlet idaresini gasp eden güç;
- iv. Patlayıcı maddelerin kullanılmasını gerektiren işlerde bulunmak;
- v. Patlayıcı, Nükleer Maddeler - Nükleer malzeme , nükleer fisyon veya füzyon , nükleer radyasyon, nükleer yakıtlar ya da nükleer patlayıcı veya herhangi bir nükleer silah kullanımından nükleer atık kullanımını gerektiren mesleksel aktivitelerde bulunmak;
- vi. Patojenik veya zehirli biyolojik veya kimyasal maddelerin dağılması ve uygulanması.

ORTAK HÜKÜMLER

Sözleşmenin Geçerliliđi : İŐ bu sigorta poliçesi seyahat başlangıç ve bitiş noktasının Türkiye Cumhuriyeti hudutlarında olması ile geçerlilik arz etmektedir.

Sözleşmenin Bütünlüğü : Bu sigorta poliçesi ile ekleri sigorta sözleşmesinin tamamını teşkil etmektedir.

Bu sigorta poliçesindeki hiçbir değişiklik, tarafımızdan onaylanmadıkça ve bu onay sigorta poliçesi üzerinde belirtilmedikçe geçerli olmayacaktır. Hiçbir acentenin, sigortalının veya bir diğer 3. şahısın bu sigorta poliçesini deđiŐtirme ya da hükümlerinden herhangi birisinden feragat etme hakkı yoktur.

Yürürlük Tarihi : Başvuru formunda Seyahatin Başlangıcı olarak belirtilen tarihtir. Ancak Seyahatin İptali teminatında kapsam, Sigorta Sertifikasının imzalandığı ve toplam primin ödendiği tarihte başlar.

Yenileme Şartları : Sigorta Poliçesinin Sona Ermesi durumunda yenileme söz konusu değildir.

Sigorta Poliçesine İtiraz : Sigortacı sigortalının beyanına göre hareket etmektedir. Sigortalının veya sigorta ettirenin eksik veya gerçeğe aykırı beyanına dayanılarak bir tazminat talebinde bulunursa, sigortacı ilgili poliçe genel ve özel şartları gereğince cayma hakkını kullanarak tazminat ödemesi yapmaz.

Sigorta Poliçesinin Sona Ermesi : İnternet sitesinden alınan tek yön otobüs veya uçak bileti beraberinde alınan poliçelerde seyahatten 7 gün sonra, ve/veya gidiş–dönüş otobüs veya uçak bileti beraberinde alınan poliçelerde ve isteğe bağlı olarak satın alınan poliçelerde belirtilen Anlaşmalı Geri Dönüş Tarihinde ve/veya daimi ikamet edilen şehir sınırları içine geri dönülmesinden hangisinin daha erken gerçekleşmesi ile Sigorta Poliçesi teminatı son bulur.

Yukarıda belirtilen Sigorta Poliçesi teminatı sonlanması durumuna ek olarak aşağıdakilerden en erken olanında sona erer:

- 1) Sigortalı poliçe üzerinde belirlenen primin tamamını ödemez ise, sigorta teminatı ve sigortacının sorumluluğu başlamaz,
- 2) Sigortalının talebi ile poliçe iptal edildiği anda,
- 3) Sigortalının seyahatinin sona ermesinde,
- 4) Poliçe üzerinde yazılı bulunan sigorta dönemi bitiş tarihinde.

Sigorta Poliçesinin İptali: Seyahat Sigortası iptal taleplerinde, sigortayı satın alan kişinin poliçe teminatına girmeyen bir sebep dolayısı ile seyahatine gitmediği veya gidemediği durumlarda poliçe başlangıç tarihinden en geç 24 saat önce yazılı iptal talebinde bulunması kaydıyla poliçesini iptal ettirerek sigortacıdan prim iadesi alır. Seyahatin iptali teminatı ise bu hükümlere istisna olup, iptal halinde 'seyahatin iptali' teminatına ilişkin primin iadesi söz konusu değildir.

Bölge : Bu poliçe tarafımızdan sınırlanmadıkça, Sigorta'nın Coğrafi sınırları dahilinde geçerlidir.

Bilgi Gizleme : Bu sigorta poliçesi, sigorta ile ilgili olarak aşağıdaki davranışlarda bulunduğunuz takdirde, kaybın meydana gelmesinden önce ya da sonra geçersiz olacaktır.

- a. Kasten herhangi bir gerçeği ya da olayı saklamanız ya da yanlış sunmanız,
- b. Sahtekarlık yapmanız,

Kastınız bulunmadığı hallerde yanlış beyanda bulunmanız halinde sigortacı, rizikonun, ağırlığı ile mütenasip prim farkını almak sureti ile sigorta poliçesini yürürlükte tutmak veya feshetmek şıklarından birini seçme hakkına sahip bulunmaktadır. Fesih şikkını seçtiği takdirde keyfiyeti, ittila tarihinden itibaren bir ay içinde sigortalıya ihbar eder. Fesih ihbarının postaya verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de sigorta sona erer ve işlemeyen sigorta müddetine ait prim iade olunur. Müddetinde kullanılmayan fesih hakkı düşer. Hakikate aykırı veya noksan beyan halleri hasarı vukuundan sonra öğrenilirse, sigorta ettirenin kastı bulunan hallerde tazminat ödenmez, kastı bulunmayan hallerde, tahakkuk ettirilen primle, tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki nisbet dairesinde tazminattan indirme yapılır.

Maddi Tazminat / Kayıp İhbarı : Sigorta poliçesi kapsamında olan herhangi bir bedeni kaybın meydana gelmesinden sonra makul bir biçim ve mümkün olacak kısa bir süre içinde, herhangi bir durumda sözü edilen kaybın meydana gelmesi veya başlamasından itibaren 20 (yirmi) günden geç olmamak kaydıyla, yazılı tazminat talebinin tarafımıza verilmesinin zorunlu bulunması işbu poliçe altındaki bizim yükümlülüğümüze emsal teşkil eden bir koşuldur.

Kayıp Kanıtları : Bu sigorta poliçesinin herhangi bir periyodik ödemeyi kapsama aldığı bir kayıp tazminat durumunda yazılı kayıp kanıtları bize sorumlu olduğumuz dönemin bitiminden itibaren 90 gün içinde verilmelidir.

Kayıp tazminat talebi ise, bu kaybın meydana geldiği tarihten itibaren 90 gün içinde yapılmalıdır. Süresi içinde bu kanıtların verilmemesi, eğer bu süre içinde kanıtların verilmesi mümkün değilse, tazminatı geçersiz hale getirmeyecek ya da azaltmayacaktır. Ancak bu kanıtların mümkün olan en kısa zamanda bize iletilmesi gereklidir.

Tazminatın Ödeme Zamanı : Hasar ve zarar miktarını kanıtlayan tüm bilgi ve belgelerin Sigorta'cıya teslim edilmesine müteakip azami onbeş iş günü içinde tazminat ödemesi yapılacaktır. Seyahatin İptali teminatı ile ilgili tazminat ödemesi tüm evrakların Bize iletilmesine müteakip hasarın kesinleştiği tarih olan poliçe başlangıç tarihinden itibaren beş iş günü içinde gerçekleştirilecektir.

Tazminatın Ödenmesi : Sizden belli bir lehdar atayan yazılı talebinizi almadıkça, ölüm tazminatları kanuni varislerinize ödenecektir. Tüm diğer tazminatlar size ödenecektir. Reşit değilseniz ya da kanunen geçerli bir tazminat ibrası verecek durumda değilseniz, tazminatı kanuni vasinize ya da diğer kanuni temsilcinize ödeyebiliriz. İyi niyetle yapılmış ödeme, tazminatla ilgili yükümlülüğümüzü ortadan kaldıracaktır.

Tıbbi Muayene : Sigortacı masrafları kendisi ödemek kaydı ile gerekli gördüğü hallerde, tazminatın ödenmesinden önce sigortalı kişiyi muayene ettirmeye ve ölüm halinde gerekli muvafakat alınarak ilgili mevzuat çerçevesinde otopsi yapılmasını talep etmeye yetkili kılınmıştır.

Temlik : İş bu poliçe uyarınca herhangi bir taleple ilgili bir ödeme yükümlülüğü doğması halinde, Sigortacı ödeme yapılmış olsun veya olmasın ve Sigortalı'nın gerçek zararı tam olarak tazmin edilmiş olsun yada olmasın Sigortalı'nın her türlü hakkı için halefiyete sahip olur. Sigortacı, bu hakları Sigortalı'nın adına takip ve uygulamaya yetkili olacak ve Sigortalı ise bunları yürüten Sigortacı'ya, her türlü hukuki evrak ve belgenin tanzim edilmesi dahil olmak üzere her türlü desteği ve işbirliğini sağlayacaktır. Sigortalı bu haklara zarar verebilecek hiçbir şey yapmayacaktır. Sigortacı'nın toplam ödemelerinin fazlası olarak elde edilen her türlü tutardan Sigortacı'nın masrafları çıkarıldıktan sonra kalanı Sigortalı'ya teslim edilecektir. Eğer talep çalışanın sahtecilik, dolandırıcılık, kasti suçu şleme veya kötü niyetli bir eylemi ya da ihmali sonucu gerçekleşmemişse veya bu sonucun oluşmasına yol açmamış ise, Sigortacı bu türlü haklarını herhangi bir çalışana karşı kullanmamayı kabul etmektedir. Sigortacı, tamamen kendi arzusu ile işbu Halefiyet maddesindeki haklardan yazılı olarak feragat edebilir.

Yanlış Yaş Beyanı : Yaşınız yanlış beyan edilmiş ise ve bu Poliçenin sağladığı kapsam doğru yaşınıza göre geçerli hale gelmiyor ise, ya da poliçe doğru yaşınıza göre belirlenen sigorta priminin kabulünden önce sona eriyor ise, o zaman Sizin kapsam için hak sahibi olmadığınız bu süreç boyunca Bizim yükümlülüğümüz, ödenmiş sigorta primlerinin yazılı talep üzerine para iadesi ile sınırlı olacaktır. Yanlış beyan verilmesi ve bunu takiben hasar olması durumunda, Biz hasarı ödememe yada Sizlerden rücu etme hakkına sahibiz.

Sınırlandırmalar : Eğer sigortalı bir kişi kapsamlı bir Kazaya ya da Yaralanmaya maruz kalırsa -ki bunun için bizim tarafımızdan verilen aynı Poliçe altında intifalar ödenebilir- bu tür tüm birleştirilmiş Poliçeler altında ödenebilir maksimum miktar, en yüksek intifa ödeyen Poliçe altındaki ödenebilir miktarı geçmeyecektir. Eğer intifalar günlük ya da haftalık olarak belirleniyorsa, burada kullanılan "en yüksek intifa" en yüksek Günlük ya da haftalık İntifa anlamına gelecektir.

Talep / Dava Hakkı : Bu başvuru formunda siz(ler)den ya da sizin tarafınızdan vekil tayin edilen(ler)den başka hiç kimse talepte bulunamaz ve bu poliçe altında bizi dava edemez.

Makul Özen ve Yardım : Sigortalı mümkün olduğunca herhangi bir kayıp ya da zarardan kaçınmak ya da azaltmak için makul önlemlerin tamamını almak ve kaybın geri kazanılması için her türlü çabayı harcama zorundadır.

Bunun yanı sıra, yetkili olabileceğimiz halefiyet haklarının yürürlüğe girmesi ya da korunması veya, bir talebin yerine getirilmesi ya da incelenmesiyle ilgili olarak makul bir talebimiz ile ilgili olarak Sigortalı Biz'e yardımcı olmak zorundadır.

HASAR BAŞVURUSU

Tazminat başvuruları seyahatten döndükten sonra yapılabilir ve dönüşünüzden sonraki 60 gün içinde başvurulması gerekir. Başvuru formu için 0850 202 35 15 numaradan bizi arayın ve formu tüm gerekli ve destekleyici evraklarla birlikte hasar@orientsigorta.com.tr email adresine veya 0216 999 91 90 numaralı faksa gönderin.

Aşağıda başvuru formunu bize gönderirken gerekli olan evrakları bulabilirsiniz.

Ferdi Kaza – Ölüm/Sakatlık Tazminatları

Gerekli dökümanlar:

Tüm tıbbi raporlar

Ölüm sebebini gösteren ölüm sertifikası

Tahkikat ve otopsi raporları

Polis raporu - Ölüm bir trafik kazası sebebiyle veya suç unsuru sonucu veya polis soruşturması içindeyse

Seyahatin İptali

Gerekli dökümanlar:

İlgili medikal sertifikalar veya hastalık veya ölüm durumlarındaki ölüm sertifikaları

Orjinal uçak biletleri veya sigortalanmış seyahat dökümanları

Geri alınamayacak depositin ispat belgesi

Kaza veya taşıt çalınma/kaçırılma durumundaki polis raporları

Bagaj Teminatı:

Bir havayolu şirketi veya diğer bir taşımacılık şirketi sebebiyle uğranan hırsızlık veya zararlar havaalanından veya diğer bir taşımacılık terminalinden ayrılmadan önce söz konusu şirketlere rapor edilmeli ve yazılı usulsüzlük raporu alınmalıdır.

Genel hırsızlık veya hasar başvuruları olaydan sonra 24 saat içinde yerel polise rapor edilmeli ve yazılı polis raporu alınmalıdır.

Kaza sonucu kayıp tazminat başvuruları satın almayı veya sahipliği gösteren ispatlarla birlikte yapılmalıdır.

Geciken Bagaj hasar başvuruları acil eşyaların satın alınma faturalarıyla birlikte yapılmalıdır.

Seyahat Gecikme Tazminatları

Gerekli dökümanlar:

Havayolu şirketinin gecikmenin detayını verdiği bir mektup

Satın alınmış gerekli ürünlerin satın alma faturaları

Kişisel Verilerin Korunması:

Şirketimiz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili sair mevzuatlar uyarınca, bildirdiğiniz veya Şirketimizce sair kanallarla temin edilen kişisel verileriniz, mevzuatlarla belirlenen amaç ve çerçevede kaydedilecek, sınıflandırılacak, işlenecek, saklanacak, güncellenecek ve mevzuatın izin verdiği durumlarda üçüncü kişilere açıklanabilecek olup yasal olarak aktarılması gereken ulusal ve uluslararası yetkili otoritelere/mercilere, idari ve resmi makamlar ile üçüncü kişilere, Şirketimiz yurt içi ve yurt dışı iştiraklerine, aracılık / acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğü şirketlerle paylaşabilecektir.

Şirketimizin bu bilgi paylaşımından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.