

Cheaptickets -會員退款保護用語

如果您因本檔案所列任何情況而無法出席已預訂的活動，且申請了退款，並按下表要求提供了所需資訊以支援您的訴求，我們將針對未使用的預訂給您辦理退款。

本檔案非保險合同。退款保護是**我們**一般銷售貿易條款與條件的可選衍生項。我們會根據下方表格中所列出的特定情況提供退款。

我們退款保護的分支 Refund Protect 以管理員的身份，以我們的名義，經手管理**您的**退款申請與付款。

釋義

本文所出現的所有粗體詞語或詞組的釋義如下所示。本欄目清晰定義了『我們的退款包括什麼？』與『我們的退款不包括什麼？』這二部分資訊的術語。

本人/我們/我們的——我們即您預訂席位的預訂代理商。

您/您的/您自身——藉由我們預訂的個人或組織中的一位。

惡劣天氣——天氣情況惡劣到政府機關發布出行警告，以致於您無法參加或到達預訂活動地點。

武裝力量——下列軍隊的任意項：海軍、海軍陸戰軍、陸軍或空軍。

預訂/已預訂活動——您藉由**我們**支付預訂費與服務費而預訂的服務/活動/票務。

感染病——任何可能由感染者或感染物種直接或間接傳播給易感人群的疾病。

醫師——認證職業機構下已登記且獲得認證，有醫學資質的醫師。您自身或直系親戚除外。

緊急情況——在您的控制與責任之外的完全不可預見的情況。

緊急服務——警察、消防救援人員或其他緊急服務。

疾病——阻礙您參加**預訂活動**的審理或精神狀況，須由**醫師**確認。

直系親戚——您的丈夫、妻子、伴侶、同性伴侶、父母、子女、兄弟、姐妹、祖母或祖父。

傷病——阻礙您參加**預訂活動**的由醫師認證的意外身體傷害

正常懷孕——懷孕（包括多胎懷孕）所伴有的常見症狀，多為輕微及/或暫時的症狀（例如晨吐、疲勞等），對母嬰雙方沒有醫學傷害。

既往病史——您在預訂當時已知的傷病或疾病。

妊娠並發症——您在預訂當時沒有意識到的一系列除**正常懷孕**之外的症狀，以致您無法使用、參加或出席**預訂活動**。

付款方——任何具有法律義務、需就未履行服務進行賠償的組織或個體，您有權在運輸條款下申請賠償。

Refund Protect——Event Protect Limited 的貿易形式，監管我們的預訂者在退還保護款項之下所提出的所有退款申請。

我們的退款包括什麼？	我們的退款不包括什麼？	所需材料
<p>疾病/傷病</p> <p>指您或您的一位直系親戚所患疾病或意外傷病。我們也會在有效退款申請下退還醫師處方的費用。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 如果您無法提供疾病或傷病的醫師處方 ▪ 因傳染疾病爆發，國家或國際組織或機構已針對人員流動實施或核發旅行禁令、警示、警告或限制。 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 醫師處方或能證實疾病或傷病發生在預訂活動之前的醫療證明。

<p>既往病史</p> <p>指您在預訂當時已知的已存在的醫療情況，一般不影響您參加或使用預訂活動。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 您的既往病史相關公開指示通常不允許您參加或出席預訂活動。 ▪ 當您在預訂前收到過醫師或專業醫療人員的建議，讓您不要參加如預訂活動類的活動。 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 醫師處方或日期早於預訂活動時間的醫療證明。
<p>妊娠並發症</p> <p>指您在預訂當時沒有意識到的一系列除正常懷孕之外的症狀，以致於您無法使用、參加或出席預訂活動。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 正常懷孕 ▪ 如果您在預訂前收到過醫師或專業醫療人員的建議，讓您不要參加如預訂活動。 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 醫師處方或醫療證明
<p>死亡</p> <p>指您在預訂活動前的任何時間內死亡或某位直系親戚或團隊中的任何一位本應與您同行的成員在預訂活動當日前四周內死亡。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 亡者非直系親戚或任何一位與您同行預訂活動的任何一位同組成員。 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 死亡證明書

<p>公共交通通行故障</p> <p>指您在預訂活動當日前無法預料到的公共交通網路的中斷或故障。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 如果您在預訂活動當日前了解到了公共交通網路的中斷，卻未改變並另外挑選合理的出行路線參加預訂活動。 ▪ 如果公共交通存在財務危機 ▪ 付款方——任何具有法律義務、需就未履行服務進行賠償的組織或個體，您有權在運輸條款下申請賠償 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 公共交通財務危機或中斷的公告副本（通常可以在交通公司的網站上獲取）。
<p>已定航班取消</p> <p>指在預訂活動當日前您未知的航班取消。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 如果您在預訂活動當日前了解到了公共交通網路的中斷，卻未改變並另外挑選合理的出行路線參加預訂活動。 ▪ 如果公共交通存在財務危機 ▪ 付款方——任何有法律義務要就未能履行的服務進行賠償的組織或個體，您有權在運輸條款下申請賠償 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 您的機票副本與航空公司所提供的航班取消的公告。

<p>機械故障</p> <p>指預訂活動 24 小時前，您前往預訂活動地點的途中搭乘的交通工具發生的機械故障、意外事故、失火、盜竊。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 如果您沒有預留充足的出行時間前往預訂活動。 ▪ 如果您沒有合理安排前往預訂活動地點的路線。 ▪ 您為前往預訂活動地點所搭乘的交通工具遭遇的機械故障、意外事故、失火、盜竊的發生時間超過預訂活動前 24 小時。 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 機械故障——您的搶修服務商（例如 the RAC, AA, Green Flag）發布的通知副本。 ▪ 意外事故——警署或相關交通局的意外事故報告。 ▪ 失火——警署及/或消防署的報告。 ▪ 盜竊——警署發布的帶有刑事編號的記錄與機動車保險公司的提交申請的證據。
<p>陪審團服務</p> <p>指您在預訂時未意識到陪審團服務傳票，且該服務時間與預訂活動時間衝突。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 如果您在預訂前已知需參加陪審團服務 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 陪審團傳票/通知副本。

<p>法院傳喚</p> <p>指您在預訂時未意識到自己被傳喚並需以證人身份在預訂活動當日出席法庭審理。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 如果您在預訂前已知法院傳票的日期。 ▪ 任何將您視為刑法庭審的被告或主體對象的法院傳票。 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 法院傳票副本。
<p>家庭緊急狀況</p> <p>指預訂活動前 48 小時內，在您的私人住所發生的盜竊、火災、蓄意破壞或洪水。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 如果家庭緊急狀況發生在預訂活動前 48 小時之外。 ▪ 如果您在預訂前已知所發生的家庭緊急狀況。 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 盜竊、洪水、蓄意破壞——帶有刑事編號的警署記錄或向您的家庭保險公司所提交的的申請證據 ▪ 火災——消防署及/或警署的記錄
<p>軍隊與緊急服務召喚</p> <p>指您作為軍隊、儲備武裝力量或緊急服務機構的一員，在預訂活動當日被召喚工作或上崗或被派遣出國，因此不能參加預訂活動。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 您在預訂前已知或已更換時間至預訂活動當日。 ▪ 您未能成功申請年假來參加預訂活動。 ▪ 您已搬至距現住所 100 英里之內的住所。 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 您的指揮官或部門經理所發的證明，以證實這本不是您的工作或到崗安排。
<p>惡劣天氣</p> <p>指天氣情況惡劣到政府機關發布出行警告，以至您無法參加或到達預訂地點。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 政府機構未發布惡劣天氣預警 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 政府機構發布的出行預警的副本 ▪ 相關道路封閉的確認函

<p>工作調動</p> <p>指您的上司在不知道您預訂的情況下要求您暫時或永久搬家，且距您預訂當日所住地址的 100 英里之外。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 遷移新址距您的現住址 100 英里。 ▪ 參與商務會議與商務出差。 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 您的現任雇主確認遷移的信函。
<p>入場券失竊</p> <p>指預訂活動開始 24 小時內，預訂活動的實體入場券失竊，且不能由票務公司/活動舉辦方更換。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 在預訂活動之前或當天可由票務公司/活動舉辦方，藉由票務中心更換入場券。 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 確認入場券失竊的警署報告或刑事編號。 ▪ 票務公司/活動舉辦方聲明入場券無法更換/重新分發的郵件。
<p>政府出行禁令</p> <p>指在活動開始七天前，您的常駐國政府發布了禁止前往預訂活動舉辦地所在國家的出行禁令。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 您的政府頒布的出行禁令不針對預訂活動舉辦地所在國家 ▪ 您在政府頒布的出行禁令生效後預訂了活動。 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 您的國家政府網站上所公示的確認禁止出行至預訂活動舉辦地所在國家或地區的證明。
<p>裁員</p> <p>指您意外地被您的僱傭者強制裁員。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 自願離職 ▪ 您被開除 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 來自您的僱傭者的強制裁員信函。
<p>考試日期變更</p> <p>指您報名某課程的考試日期突然變更到預訂活動當日。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 您之前考試不合格，並選擇補考時間。 ▪ 您在預訂之前已知考試日期變更。 ▪ 您親自要求更換考試日期。 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 考試機構、學校、學院、大學所出示的考試日期變更的證明副本

<p>緊急情況</p> <p>指在您的控制與責任之外的完全不可預見的情況。退款與否的決定權完全歸我們的管理者 Refund Protect 所有。退款與否視具體情況而定。無必須退款的義務。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 任何 Refund Protect 認為不屬於此項內容的行為。 	<ul style="list-style-type: none"> 任何 Refund Protect 所要求的以證明緊急情況的證據
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

退款的一般條件

- 您必須竭力按時到場。
- 您在選擇預訂退款保護條款時，對任何可能引起退款申請的事實、時間或狀況都不知情。
- 您必須為防止或取消退款申請採取所有合理的預防措施。
- 除非獲得**我們的**允許，否則：1) 本檔案語言及所有相關交流語言都為英語；而且 2) 本合同的所有方面，包括合同的商定與履行都服從英國法與英國法院的管轄。
- 您需**自費**提供上列圖表中提及的以證明退款資格的支援證據。

申請退款——您須登入網站 <https://refunds.refundprotect.co>，填寫並提交退款申請表格。請**您**在意識到可能需要退款時盡快申請，最後期限不超過**預訂活動**結束後的 60 天。

須知

本檔案的任何英語翻譯版本僅起協助與提供資訊的作用。
在退款申請中，英語版為協議依據。

您可以登入 www.refundprotect.co/member-wording 查看相關資訊或隨時向我們要求獲得紙質版本。