



YURTIÇİ BAGAJ ŞART VE KOŞULLARI

ÖNEMLİ BİLGİLER

ORIENT SEYAHAT SİGORTASINA HOŞGELDİNİZ

Seyahat Sigortanızı bizimle yapmayı seçtiğiniz için teşekkür ederiz. ORIENT Seyahat sigortasında amacımız seyahat sigortanızı en kolay şekilde sağlayarak en geniş teminatı sunmaktır. Seyahat sigortası sertifikanız ve poliçe broşürünüz sigortanızla ilgili bilmeniz gereken herşeyi içermektedir. Alternatif olarak, seyahat sigortanızla ilgili yardım almak için müşteri temsilcilerimizle her zaman irtibata geçebilirsiniz. Ürünlerimizle ilgili daha fazla bilgi almak isterseniz 0850 202 3515 numaralı telefondan ya da bilgi@orientsigorta.com.tr adresinden bize ulaşabilirsiniz.

POLİÇENİZ HAKKINDA

Bu belge, seyahat sigortası poliçeniz olup, her bir sigortalı için teminat kapsamını, koşullarını, kapsam dışında kalan halleri hakkında bilmeniz gerekenleri kapsamaktadır.

İşbu police ile, her bir sigortalının kazaen yaralanma/ölüm, hırsızlık, zarar görme, kayıp, yasal sorumluluk ve diğer belirlenmiş olaylar neticesinde vuku bulan zararları sigorta sertifikanıza konu olan poliçenizdeki ilgili bölümlerde teminat altına alır.

HASAR BİLDİRMEK İÇİN YAPMANIZ GEREKENLER

0850 202 35 15 numaralı hasar bildirim hattımızdan itibaren geçerek poliçe numaranızı verin. Servislerimize 24 saat ulaşabilirsiniz. Size hasarınız ile ilgili gerekli evrakı da ekleyerek iletmeniz için bir hasar başvuru formu iletilecektir.

POLİÇENİZİ ANLAMAK

Poliçenizi dikkatli bir şekilde okuyarak teminatlarını, şart ve koşullarını anlamanız önem taşımaktadır:

- Poliçe cetvelinde gösterilen teminatları, limitlerini ve police içeriğinde teminatın açıklandığı bölümü okumanız önemlidir. (Poliçe cetvelinde kullanılan terimlerin özel anlamları için tanımlara bakınız). Tüm planlar tüm teminatları içermemektedir. Aldığınız planın içerdiği teminatlar, teminat cetvelinde tanımlanmıştır.
- Genel şartlar tüm bölümlere uygulanır. Hasarınızın ödenmesi, bu koşulları sağlamanıza bağlıdır.
- Her bir bölümün altında o bölüme özel istisnalar belirtilmiştir. Bunlar seçmiş olduğunuz kapsama uygulanır. Genel istisnalar poliçedeki tüm bölümlere uygulanır.
- Poliçenizi seçip, aşağıda gösterilen priminizi ödediğinizde, teminat planınızda belirtilen rakamlara kadar tazminat alabileceğinizi gösteren sigorta sertifikanız tanzim edilerek size ulaştırılacaktır.

KAPSAM MADDELERİ	
BÖLÜM 1: FERDİ KAZA	
Ölüm	TRY 50 000
Sürekli Sakatlık	TRY 50 000
BÖLÜM 2: SEYAHAT İPTALİ VE KESİNTİYE UĞRAMASI	
Seyahatinizin Başlamadan Önce İptali	TRY 2 000
Seyahat Başladıktan Sonra Yarıda Kesilmesi	TRY 1 000
Sigortalı Seyahatin Ertelenmesi	TRY 2 000
BÖLÜM 3: UYGUNSUZLUK TEMİNATI	
Bagajın Çalınması Ya Da Zarar Görmesi Ve Kişisel Eşyaların Kazara Kaybı	TRY 2 000
Nakit Para Ve/Veya Seyahat Dökümanlarının Kaybı	TRY 2 000
Bagaj Gecikmesi	TRY 1 000
BÖLÜM 4: SEYAHAT GECİKMESİ	
Seyahat Gecikmesi	TRY 1 000

İÇİNDEKİLER

ÖNEMLİ BİLGİLER	1
TANIMLAR.....	3
TÜM BÖLÜMLERE UYGULANAN GENEL KOŞULLAR.....	5
TÜM BÖLÜMLERE UYGULANAN GENEL İSTİSNALAR.....	7
BİLGİ AÇIKLAMA İZNI	7
NASIL HASAR BAŞVURUSU YAPILIR	8
BÖLÜM 1 – FERDİ KAZA.....	9
Ölüm.....	9
Sürekli Sakatlık.....	9
BÖLÜM 2 – SEYAHAT İPTALİ VE KESİNTİYE UĞRAMASI	12
Seyahatinizin Başlamadan Önce İptali.....	12
Seyahat Başladıktan Sonra Yarıda Kesilmesi.....	13
Sigortalı Seyahatin Ertelenmesi.....	13
BÖLÜM 3 – UYGUNSUZLUK TEMİNATI	15
Bagajın Çalınması Ya Da Zarar Görmesi Ve Kişisel Eşyaların Kazara Kaybı.....	15
Nakit Para Ve/Veya Seyahat Dökümanlarının Kaybı.....	16
Bagaj Gecikmesi.....	17
BÖLÜM 4 – SEYAHAT GECİKMESİ.....	17

TANIMLAMALAR

Bu poliçede yeralan bazı kelime ve ifadeler özel anlamlara sahip olup, aşağıda ifade edilmiştir:

KAZA ani, öngörülme ve beklenmedik olup, yaralanmaya sonuç veren bir olay demektir. Hastalık halleri hiç bir zaman kaza olarak kabul edilmez.

KAZAİ KAYIP kaybolan yada unutulmuş eşyalardır.

MAKSİMUM TAZMİNAT LİMİTİ Sigortalı seyahatinizde olan bir kaza yada kazalar sonucu bu poliçe altında ödenecek maksimum miktar demektir.

DESTEK SERVİSİ Orient Sigortanın destek servisi.

BAGAJ Seyahat ederken sizinle olan şahsi eşyalarınızdır.

İŞ ORTAĞI 65 yaş altı ortak, director yada çalışan demektir.

SEYAHAT İPTALİ Seyahata başlayamadığınız için seyahatten vazgeçmek demektir.

ÇOCUKLAR YA DA ÇOCUK Sizinle seyahat eden, 21 yaş altı, bekar, hamile olmayan, bakmakla yükümlü olduğunuz ve tam zamanlı bir işte olmayan öz yada evlatlık çocuklarınızdır.

İKAMET EDİLEN ÜLKE Sürekli olarak ikamet edilen ülkedir.

TEMİNATIN YÜRÜRLÜK TARİHİ :

Seyahatin iptali durumunda, poliçenin tanzim edildiği tarihi,
Teminatın diğer tüm bölümlerinde, poliçenin başlangıç tarihidir.

MUAFİYET Poliçe üzerinde gösterilen, her bir hasarda sizin tarafınızdan ödenecek ilk tutar ya da dönemdir.

TEHLİKELİ SPOR Hız, tehlike, yükseklik, yüksek derecede fiziksel efor, olağanüstü marifet isteyen, yarışma şeklinde olan yada olmayan her türlü spordur. Örnekler : Heli-skiing, BASE jumping

TEMERRUT Seyahat operatörünün tasfiye yapılmış olsun ya da olmasın iflas nedeniyle işlerini tamamen durdurmasıdır.

İFLAS Türk Ticaret Kanunu ve İflas Kanunu çerçevesinde tasfiye başvurusu yapılmış olsun ya da olmasın, seyahat operatörünün iflas sebebiyle tüm işlemlerini durdurması ya da askıya alması veya tasfiye başvurusunu takiben gönüllü olarak ya da olmaksızın seyahat operatörünün tüm işlemlerini durdurması ya da askıya almasıdır. Seyahat operatörünün hileli yada ihmalkar şekilde yanlış yönlendirmesinden kaynaklanan zararlar teminat dışıdır.

TEHLİKELİ AKTİVİTELER / MACERA SPORLARI Beraberinde ölüm yada yaralanma olasılığını getiren ya da arttıran her türlü aktivitedir.

HASTALIK Sigortalı bir seyahat süresince başlayan ya da kendini gösteren ve sigortalının seyahat etmesine yada asıl seyahatinin devamına engel olan her türlü hastalıktır. Bu durum doktor tarafından onaylanmalıdır.

YARALANMA Kaza sonucu oluşan tıbbi olarak seyahatinize başlamanıza ya da devam etmenize engel olacak bedensel yaralanma ya da fiziki travmadır.

SİGORTALI SEYAHAT Seyahat sigortasının satın alındığı dönemdir.

TASFİYE Gönüllü yada gönülsüz tasfiye için yasal dilekçe yazmak.

YEREL SEYAHAT Türkiye Cumhuriyeti'ndeki her zaman ki ikamet adresinizden ya da işyerinizden 100 km uzaktaki seyahatler.

MOTORLU ARAÇLAR Karayolları Trafik Kanununa göre karayollarında seyrüsefer etmesine müsaade edilen her türlü motorlu araçlar ve aşağıdakilerde dahil;

- Araca bağlı olan römork; ve Pedal ve motoru olan araç ya da tamamlayıcı olarak elektrikli motoru olan ve ilaveten araca bağlı, pedal ve motorla sürülmek için dizayn edilmiş olan araçlar dahildir ancak; ya da
- Akümülatörden sağlanan elektrik gücüyle sürüklenen ve yayalarla kontrol edilen tüm araçlar; ya da
- 230 kilodan hafif olan ve sadece uyarlanmış değil özel olarak fiziksel özürlü ya da kusurlu kişilerce kullanılan her türlü araç dahil değildir.

SÜREKLİ SAKATLIK Bilgisi yada eğitimini aldığınız her zaman ki işinizi ya da diğer işlerinizi yapmaya engel olacak, 24 ay süren ve bu sürenin sonunda hiç bir gelişme göstermeyen sürekli acizlik durumudur.

ŞAHSİ EŞYALAR Bavul, bavulun içine konduğu çanta, kıyafetler, kişisel eşyalar (şahsi para hariç) ve size ait olan (ya da yasal olarak sorumlu olduğunuz) giyilmiş, kullanılmış yada seyahatiniz boyunca taşıdığınız diğer parçalar.

HAREKET NOKTASI Yerel seyahatlerde, her zamanki ikamet veya işyerinizden hareket ettiğiniz nokta.

POLİÇE Sigorta sözleşmesi ve takibinde yapılabilecek zeyilleri kapsayacaktır.

TOPLU TAŞIMA Kiralık yolcu taşımaya ruhsatlı ve biletli olarak seyahat ettiğiniz tarifeli hava, kara (taksi, motosiklet ve kiralananmış **TAŞIT** taşıtlar hariç), yada su taşıması.

KAMUSAL ALAN Kamuya açık olan her türlü yer, uçaklar, taksiler, otobüsler, trenler, dükkanlar, havaalanları, tren istasyonları, caddeler, müzeler, otel lobileri, plajlar ve restaurantlar dahil olup bunlarla limitli değildir.

AKRABA Eşiniz, ebeveyniniz, kayınvalide-kayınpederiniz, büyükanne-babanız, üvey anne-babanız, çocuğunuz, torununuz, erkek ve kız kardeşiniz, görümce ve kaynınız, gelin ve damadınız, üvey kız-erkek kardeşiniz.

ORIENT SEYAHAT DESTEK Hasar yönetimi ve kontrolü için bizim tarafımızdan yetkilendirilmiş hasar koordinasyon merkezi.

TEMİNAT PLANI Seçmiş olduğunuz plana uygulanabilir bölümler, ödenecek teminatlar, uygulanacak muafiyetler ve bekleme süreleri.

EŞ Eşiniz ya da en az bir yıldır sizinle birlikte yaşayan partneriniz. Sadece tek bir eş teminat kapsamında olacaktır.

TERÖRİST HAREKET Hareketin olduğu ülkenin hükümeti tarafından terörist hareket olarak tanımlanan, gerçek ya da tehditkar güç ve şiddetin kullanıldığı, yaralanma, zarar ve karışıklığa sebep olan, insanın canı ve malına tehlike arzeden, kişiye, mala yada devlete karşı ekonomik, etnik, ulusal, politik, ırkçı yada dinsel konularda (bu konular ilan edilmiş olsun/olmasın) yapılan her türlü harekettir.

GEZİ ARKADAŞI Seyahat ve konaklamanızda size eşlik eden kişi

SEYAHAT TEDARİKÇİSİ Türkiye'den hareket eden (charter uçuşlar hariç olmak üzere) tarifeli uçuşlar ve seyahatinizn parçası olan bağlantılı uçuşlar. Seyahatin başlamasından önce rezervasyon yapılmış ve Türkiye'de faaliyet gösterme iznine sahip olan Denizyolu, demiryolu, arça kiralama şirketleri ve hotel servisleri.

TRAVMATİK OLAY Zarar vermek ya da kontrol altına almak amaçlı tasarlanmış vey a yapılmış olan şiddetli suç eylemi veya teşebbüsü.

DEĞERLİ EŞYALAR Kameralar, fotoğraf ve video ekipmanları; cep telefonları, taşınabilir ses ekipmanları (MP3 çalar, taşınabilir CD ve DVD playerlar vb.), gözlükler, güneş gözlükleri, dürbünler; teleskoplar; mücevher ve değerli taşlar; saatler, deri ve kürk eşyalar.

SAVAŞ VE İÇ SAVAŞ Aşağıdaki sebepler dolayısıyla ya da neticesinde dolaylı ve ya dolaysız olarak ortaya çıkan zararlar:

- Savaş, isyan, düşman hareketi, saldırı ve şavaşı operasyonlar (savaş ilan edilmiş olsun – olmasın), iç savaş, halk ayaklanması, isyan, askeri ya da halk ayaklanması, başkaldırma, devrim, askeri yada zorba güç.
- Meşru hükümetin gücünü düşürmek için her hangi bir organizasyonun adına veya bağlantısıyla yapılan terorist ve şiddet eylemleri.
- Sıkı Yönetim ya da sıkı yönetimin ilan edilmesine ve sürdürülmesine karar verdirecek herhangi bir olay.
- İsyan ve halk ayaklanmasıyla bağlantılı yağma, yağmalama ve talan etme.
- Hükümetin, kamu kurumu ya da yerel yönetimin emriyle mülkün istimlağı, kamulaştırılması, el konması, yıkımı veya zarar gelmesi.
- Yasal olarak kurulmuş bir kurumca kontrol edici, bastırıcı , önleyici ya da i,ii,iii,iv klozlarında değinilmiş herhangi bir şekilde vuku bulduğu şekilde yapılan hareketler.

TEMİNATIN TÜM BÖLÜMLERİNE UYGULANAN GENEL ŞARTLAR

Aşağıdaki şartlar poliçedeki tüm bölümlere uygulanır

Ürün seçenekleri ve uygulanan yaş limitleri

Poliçe başlangıç tarihi

Bu poliçe sigortalı seyahat tarihinden önce tanzim edilmeli ve başlangıç tarihi seyahatin başlangıç tarihi olmalı.

Poliçe bitiş tarihi

Bu poliçe en erken aşağıdaki tarihlerde sona erecektir:

- Poliçenin iptal edildiği gün; ya da
- Kalkış noktasına geri döndüğünüz tarihte; ya da
- Sigorta poliçenizin üzerinde gözüken bitiş tarihinde (dönüş tarihi); ya da
- Seçmiş olduğunuz poliçedeki maksimum yaş limitine eriştiğiniz tarihte.

Iptal

- Bu poliçe seyahatiniz başlamamış, poliçeyi kullanarak vize alınmamış olması ve herhangi bir hasar ihbarı yapılmamış olması kaydıyla poliçeyi satın aldığınız tarihten itibaren 15 gün içerisinde başlangıcından geçerli olarak iptal edilebilir ve ödediğiniz tutarım tamamı iade edilir; ya da
- Bu poliçe herhangi bir hasar ihbarı yapılmamış ve sigortalı seyahat iptal olmuş ise iptal edilebilir.

Bu sözleşme Türkiye Cumhuriyeti'nde yapılmıştır.

Türkiye Cumhuriyeti kanunları ve yargılamasına tabiidir. Bu sözleşme ile bağlatılı herhangi bir anlaşmazlık ve dava Türkiye Cumhuriyeti'nde yönetilecek ve kararlaştırılacaktır.

Bu sigorta Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları ve Türkiye Cumhuriyeti'nde yasal olarak ikamet edenler içindir.

Sigortalı seyahat Türkiye Cumhuriyeti'nde başlamalıdır. (Türkiye Cumhuriyeti'nde ikameti olmayanların ülkeye / ülkede olan seyahatları hariç)

Geçici ve çifte vatandaşlar seyahat tarihinden öncesinde yılın %50 sinden fazlasını Türkiye Cumhuriyeti'nde ikamet ederek geçirdilerse teminat sağlanabilir ancak ziyaret edilen ülkelerde tıbbi teminat olmayacaktır.

Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmayanlar için Inbound teminatı sigorta süresi Türkiye Cumhuriyeti’nde bulunduklarında vardır.

İkincil Sigorta

Bu poliçe ikinci sigorta prensibini temel alır. Hasar bildiriminizi öncelikle sorumlu havayoluna ya da servis sağlayıcınıza yapmalısınız. Eğer hasarınızın tamamı diğer poliçe, havayolu, servis sağlayıcı ya da sigorta şirketi tarafından ödenmez ise, aradaki fark bu poliçeye konu teşkil edecektir.

Otomatik Uzatma

Eğer seyahatiniz Acil Tıbbi ve İlgili Masraflar altında olan yasal bir hasardan dolayı uzamış ise, poliçe süreniz otomatik olarak uzayacaktır.

Para Birimi

Eğer masraflar yabancı bir para birimi ile yapıldıysa, ödenecek miktar masrafların yapıldığı ya da kaybın olduğu günün kuru ile hesaplanır. Her durumda, poliçe üzerinde gösterilen tüm mali limitler Türk Lirası olarak belirtilmiştir.

Teminata dahil olan çocuklar

Aynı seyahatte beraberinizdeki çocuklarınız ilave prim ödemeksizin teminata dahildir. Teminat paylaşıldığında en fazla 5 çocuk teminata dahil olur. Paylaşılan teminatta her bir ebeveyn poliçe üzerindeki full limitlerle teminat kapsamında olup, çocuklar teminatları ebevenyleri ile paylaşmaktadır. Bu teminat çocukların yasal olarak sorumluluğunuzda olması, sizinle aynı adreste kayıtlı olması, tamamen size bağımlı olması ve 21 yaş altında olması hususuna dayalıdır. Çocuklar için ayrı bir poliçe alındıysa çocuklar full teminatlara hak kazanacaktır.

Sorumluluk

Size doğrudan yada dolaylı olarak hizmet sağlayan sağlık hizmetleri personelinin veya diğer kişilerin ya da tüzel kişilerin ihmalkar, yasadışı ve kusurlu hareketleri sonucu oluşan durumlardan sorumlu olmayacağız.

Pazarlama Malzemeleri

Poliçe ile pazarlama malzemeleri ya da sigortalının almış olduğu şartlar, koşullar, açıklamalar ve istisnalar arasında herhangi bir çelişki varsa bütün durumlarda poliçede mevcut olanlar öncelik alacaktır.

Ödenecek Maksimum Miktar

Poliçede mevcut teminat planında yazan limitlerden daha fazla ödeme almaya hak kazanmayacaksınız.

ORIENT Sigorta’dan iki ya da daha fazla poliçeniz varsa, ödenecek maksimum miktar yüksek limitli poliçede yazılı olan rakamları geçmeyecektir.

Prim Ödemeleri

Prim ödemesi ile yükümlüsünüzdür. Priminizin poliçe tanziminde peşin ödenmesi gerekmekte olup, ödeme yaptığınıza dair makbuz vb ispat sorma hakkımız saklıdır.

Toplu Taşıma Biletleri

Hasar durumunda ödemeleri dengelemek için toplu taşıma biletinizi kullanma hakkımızı saklı tutuyoruz.

Halefiyet

Sizin adınıza dava açma ya da yasal işlemleri devralma hakkına veya hasarı savunma ya da karara bağlama ya da rücu yapma hakkına sahibiz.

Uyarıya rağmen seyahat etme

Bu teminat seyahat edilmesiyle ilgili uyarı yayınlanan ancak seyahati gerektiren ülkeler dışında dünya üzerinde her yerde olabilecek olayları kapsar.

TÜM BÖLÜMLERE UYGULANACAK GENEL İSTISNALAR

Kapsam dışı durumlar

Bu poliçenin aşağıdaki hallerden doğrudan veya dolaylı olarak kaynaklanan tazminat taleplerini karşılamaz:

- i. Havai fisek, mühimmat, sigorta ve kartus, barut, nitro-gliserin veya her türlü patlayıcı, butan ve düşük basınçlı kaplar içindeki gazlar hariç olmak kaydıyla tüm basınçlı hava ve gazların üretim , depolama , dolum, taşıma veya arıza giderme bölümlerinde istihdam ediliyor olmak;
- ii. Deniz, hava, polis kuvvetleri veya askerlik hizmetlerinde bulunmak veya milis veya paramiliter organizasyonların operasyonlarına katılmak;
- iii. Aşağıdakilerin doğrudan yada dolaylı sonuçlarından kaynaklanan herhangi bir kayıp veya oluşan hasar savaş: İşgal, yabancı düşman eylemi, düşmanlık veya savaş benzeri operasyonlar (savaş ilanı olsun yada olmasın), iç savaş, ayaklanma, isyan, askeri veya sivil darbe girişimi, ihtilal, isyan , devrim , cunta veya devlet idaresini gasp eden güç;
- iv. Patlayıcı maddelerin kullanılmasını gerektiren işlerde bulunmak;
- v. Patlayıcı, Nükleer Maddeler - Nükleer malzeme , nükleer fisyon veya füzyon , nükleer radyasyon, nükleer yakıtlar ya da nükleer patlayıcı veya herhangi bir nükleer silah kullanımından nükleer atık kullanımını gerektiren mesleki aktivitelerde bulunmak;
- vi. Patojenik veya zehirli biyolojik veya kimyasal maddelerin dağılması ve uygulanması.

BİLGİ AÇIKLAMA İZİNİ

Sigorta şirketleri tarafından hasar başvurusu ve sigorta değerlendirme bilgilerinin paylaşım (kredi bilgileri dahil olmak üzere) poliçeleri oluşturma/değerlendirme, riskleri adilce değerlendirme ve haksız sigorta tazminat talebi durumlarını azaltmak için gereklidir. Kamu yararı ve sigorta primlerini sınırlandırma açısından, bizimle veya diğer herhangi bir sigorta şirketi veya onların acentalarına kendiniz veya sizi temsil eden herhangi bir kişi aracılığıyla paylaştığınız her türlü sigorta ve tazminat bilgilerini paylaşabilmek için bize izin vermiş bulunuyorsunuz.

Haksız sigorta tazminat başvurusu dolandırıcılığıyla mücadele sizin de yararınıza olacaktır, şöyle ki, dolandırıcılık kısa vadede sigorta endüstrisini etkilemektedir. Bu durum sigorta değerlendirmesini, sigorta şirketleri tarafından alınan risklerin belirlenmesini ve daha yüksek prim ödemeleri ile sonuçlanarak da sizi etkiler.

Gizlilik hakkınız

Her ne kadar belirli limitlere kadar sınırlandırılmış olsa da gizlilik hakkınız hesaba katılması gereken önemli bir husustur. İşbu limitler bahsi geçen bilgide tarafların yasal haklarını ilgilendiren konuları kapsarTürkiye Cumhuriyeti yasalarına göre, eğer dolandırıcılığı engellemek amacıyla ve riski adil şekilde sigortalamak adına işbu bilgiyi kullanmak niyetindeyseniz bu bilgiyi açıklayabilir ve/veya edinebiliriz.

Bizi yetkilendirmeniz -

- i. Sigortalama ve tazminat amacıyla bilgi paylaşımının kamu yararına olduğunu biliyor/kabul ediyorsunuz, ki bu, sigorta şirketlerinin riskleri sigortalamasını, riskleri adil bir şekilde değerlendirmesini ve dolandırıcılıkla yapılan tazminat taleplerinin sayısını azaltmasını sağlar. İşbu sigorta primlerinin mümkün olduğunca düşük tutulabilmesine katkı sağlar;
- ii. İşbu bilgilerin ortak bilgi bankalarında saklanmasına ve yukarıda belirtildiği şekilde kullanılmasına izin veriyorsunuz;
- iii. İşbu bilgilerin herhangi bir sigorta şirketine veya onların acentalarına verilmesini kabul ediyorsunuz;
- iv. Herhangi bir sigorta bilgisinin ortak bilgi tanınan kaynaklar ve bilgi bankalarıyla doğrulanmasına ve paylaşılmasına izin veriyorsunuz.

NASIL HASAR BAŞVURUSU YAPILIR

Durumlar tazminat başvuruları döndükten sonra yapılabilir ve dönüşünüzden sonraki 60 gün içinde başvurulması gerekir. Başvuru formu için 0850 202 35 15 numaradan bizi arayın ve formu tüm gerekli ve destekleyici evraklarla birlikte hasar@orientsigorta.com.tr email adresine veya 0216 999 91 90 numaralı faksa gönderin.

Aşağıda başvuru formunu bize gönderirken gerekli olan evrakları bulabilirsiniz.

Ferdi Kaza – Ölüm/Sakatlık Tazminatları

Gerekli dökümanlar:

- Tüm tıbbi raporlar
- Ölüm sebebini gösteren ölüm sertifikası
- Tahkikat ve otopsi raporları
- Polis raporu - Ölüm bir trafik kazası sebebiyleyse veya suç unsuru sonucu veya polis soruşturması içindeyse

İptal ve Yarıda Kesme Tazminatları

Gerekli dökümanlar:

- İlgili medikal sertifikalar veya hastalık veya ölüm durumlarındaki ölüm sertifikaları
- Orjinal uçak biletleri veya sigortalı olmuş seyahat dökümanları
- Geri alınamayacak depositin ispat belgesi
- Kaza veya taşıt çalınma/kaçırılma durumundaki polis raporları

Uygunsuzluk Tazminatları (Bagaj Kaybı ve Bagaj Gecikme Tazminatları)

- Bir havayolu şirketi veya diğer bir taşımacılık şirketi sebebiyle uğranan hırsızlık veya zararlar havaalanından veya diğer bir taşımacılık terminalinden ayrılmadan önce söz konusu şirketlere rapor edilmeli ve yazılı usulsüzlük raporu alınmalıdır.
- Genel hırsızlık veya hasar başvuruları olaydan sonra 24 saat içinde yerel polise rapor edilmeli ve yazılı polis raporu alınmalıdır.
- Kaza sonucu kayıp tazminat başvuruları satın almayı veya sahipliği gösteren ispatlarla birlikte yapılmalıdır.
- Geciken Bagaj hasar başvuruları acil eşyaların satın alınma faturalarıyla birlikte yapılmalıdır.

Seyahat Gecikme Tazminatları

Gerekli dökümanlar:

- Havayolu şirketinin gecikmenin detayını verdiği bir mektup

- Satın alınmış gerekli ürünlerin satın alma faturaları

1. BÖLÜM – FERDİ KAZA

Teminatlar sadece 18 yaş ve üstü yolculara uygulanır.

1.1 ÖLÜM

Eğer sigortalanmış seyahatiniz süresince kaza sonucu bedenen yaralanmanız ölümünüze sebebiyet vermişse teminat planındaki maksimum limite kadar ödeme sizin lehdarinize yapılır.

1.2 TAM VE DAİMİ SAKATLIK

Eğer sigortalanmış seyahatiniz süresince kaza sonucu bedenen yaralanmanız kaza tarihinden itibaren 12 ay içerisinde tam ve daimi sakatlığınıza sebebiyet vermişse size tazminat planındaki maksimum limite kadar ödeme yapılır.

1.2.1 Teminat Kapsamı:

Sigortalı olacağınız ölüm ve sürekli sakatlık tazminatları aşağıda belirtilmiştir:

Sigortalı Hadiseler	Sigorta Miktarı Sorumluluk Limitinin yüzdelik dilimi olarak açıklanmıştır. %	
İki gözün tamamen kaybı	100	
İki kolun veya iki elin tamamen kaybı	100	
İki bacağın veya iki ayağın tamamen kaybı	100	
Bir kol veya bir el ile beraber bir bacağın veya bir ayağın tamamen kaybı	100	
Umumi felç	100	
Şifa bulmaz akıl hastalığı	100	
	SAĞ	SOL
Kolun veya elin tamamen kaybı	60	50
Omuz hareketinin tamamen kaybı	25	20
Dirsek hareketinin tamamen kaybı	20	15
Bilek hareketinin tamamen kaybı	20	15
Baş parmak ile şahadet parmağının tamamen kaybı	30	25

Baş parmak ile beraber şehadet parmağından gayrı bir parmağın tamamen kaybı	25	20
Şehadet parmağı ile beraber baş parmaktan gayrı bir parmağın tamamen kaybı	20	15
Baş ve şehadet parmaklarından gayrı üç parmağın tamamen kaybı	25	20
Yalnız baş parmağın tamamen kaybı	20	15
Yalnız şehadet parmağının tamamen kaybı	15	10
Yalnız orta parmağın tamamen kaybı	10	8
Yalnız yüzük parmağının tamamen kaybı	8	7
Yalnız küçük parmağın tamamen kaybı	7	6
Bir bacağın dizden yukarsından tamamen kaybı	50	
Bir bacağın dizden aşağısından tamamen kaybı	40	
Bir ayağın tamamen kaybı	40	
Bir ayağın bütün parmaklar dahil kısmen kesilmesi	30	
Bir kalçanın hareketinin tamamen kaybı	30	
Bir dizin hareketinin tamamen kaybı	20	
Bir ayak bileği hareketinin tamamen kaybı	15	
Bir ayak başparmağının tamamen kaybı	8	
Kırılan bir bacağın iyi kaynamaması	30	
Kırılan bir ayağın iyi kaynamaması	20	
Kırılan bir diz kapağının iyi kaynamaması	20	
Bir bacağın 5 cm veya daha fazla kısalması	15	
Bir gözün tamamen kaybı veya iki gözün rüyet kudretinin yarı yarıya kaybı	25	
Her iki kulağın tamamen sağırlığı	40	
Bir kulağın tamamen sağırlığı	10	
Kırılan alt çenenin iyi kaynamaması	25	
Amudi fikarinin bariz inhına ile müterafik hareketsizliği	30	
Göğüs kafesinde devamlı şekil bozukluğu yapan kaburga kırıklığı	10	

- i. Yukarıdaki cetvelde zikredilmemiş bulunan maluliyetlerin nisbeti, daha az vahim olsalar bile, bunların ehemmiyet derecelerine göre ve cetvelde yazılı nisbetlere kıyasen tayin olunur.
- ii. Daimi maluliyet nisbetlerinin tayininde sigortalının meslek ve san'atı nazarı itibara alınmaz.
- iii. Bir uzvun veya bir uzuv kısmının kaybı tabiri, o uzvun veya uzuv kısmının kat'i ve mutlak surette vazife görememesini ve kullanılamamasını ifade eder.
- iv. Bir kazadan evvel esasen hiçbir surette vazife göremeyen ve kullanılamayan bir uzvun veya bir uzuv kısmının kaybı tazmin olunmaz.
- v. Bu kazadan evvel kısmen malul bulunan bir uzvun veya bir uzuv kısmının maluliyet nispeti kaza sebeble arttığı takdirde tazminat, kazadan evvelki nisbet ile sonraki nisbet arasındaki farka göre hesaplanır.
- vi. Aynı kazadan dolayı muhtelif uzuvlarda veya uzuv kısımlarında meydana gelen maluliyetler için ayrı ayrı hesap edilecek tazminatın yekunu poliçede gösterilen meblağı geçemez.
- vii. Sigortalı solak olduğu takdirde, yukarıdaki cetvelde sağ ve sol el için tayin olunan nisbetler makûsen tatbik olunur.

1.2.2 Özel Şartlar:

- i. Sürekli sakatlık veya iş göremezlik halinin teşhis ve hesaplanması bizim tarafımızdan atanan bir hekin tarafından yapılmalıdır ve en az 24 ay sürmelidir.
- ii. Konuşma yeteneğinin kalıcı olarak tamamen kaybının tazminata konu olması için minimum aralıksız 12 ay sürmesi gerekmekte olup psikiyatrik sebeplere bağlı oluşan durumlar istisnadır.
- iii. Kalıcı ve tedavi edilemeyen felç durumunun tazminat konu olması için minimum aralıksız 12 ay sürmesi gerekmektedir.
- iv. Bir bacağın kullanım yeteneğinin tamamen kaybı bacağın kaybı olarak değerlendirilecektir.
- v. Birden fazla teminatın ödenebilir olması durumunda ödenecek tazminat poliçe cetvelinde gösterilen limitin %100'ünü aşamayacaktır.
- vi. Tazminat size veya sizin lehdarınıza yapılabilecektir. Sizden başka hiç kimse poliçe kapsamında bize karşı hak sahibi olamaz.
- vii. Ölüm halinde bize derhal bildirimde bulunulmalıdır. Şirketimizin ölüm sonrası muayene (otopsi) isteme hakkı saklıdır.
- viii. Detaylı olay ve/veya polis raporunun bize iletilmesi zorunludur.
- ix. Eğer mevcut herhangi bir durum kaza sonucu kötüleşirse, tazminat mevcut halin kaza sonucu ne oranda kötüleştiğine bağlı olarak hesaplanacaktır. Kaza öncesi durumun derecesi medikal kanıtlara göre hesaplanacaktır.
- x. Ferdi Kaza teminatı 69 yaşına bastığınız gün sona erer.

1.2.3 Özel İstisnalar

- i. Kaza ile yaralanma sonucu olarak enfeksiyon kapılması veya kan zehirlenmesi olmaması kaydıyla, doğrudan veya dolaylı bir hastalık ve/veya bakteriyel enfeksiyon sonucu görülen herhangi bir sigortalanmış durum.
- ii. Macera sporları ve/veya Tehlikeli Aktiviteler sırasında oluşan incinme veya kayıplar
- iii. 18 yaş altındaki herkes

2. BÖLÜM – SEYAHAT İPTALİ VE KESİNTİYE UĞRAMASI

2.1. SEYAHATİNİZİN BAŞLAMADAN ÖNCE İPTALİ

İptal teminatı, önceden ödenmiş olan seyahat ve konaklamanızı yolculuğunuza başlayamamış durumda kullanamamanızdan kaynaklanan maddi kayıplar içindir. Teminat limiti poliçe üzerinde belirtilmiş olan limitlerle sınırlıdır. İptal teminatı seyahatinize başladığınızda sona erer. İptal teminatı kontrolünüz dışında ve rezervasyonunuzu yaptığınızda haberdar olmadığınız aşağıdaki durumlarda meydana gelen değişikliklerde uygulanır.

2.1.1. Teminata Dahil Olanlar

Kullanılmayan seyahat organizasyonlarınızda, geri iadeler hariç olmak üzere;

- Sizin, size bağımlı çocuğunuzun, akrabanızın, ortağınızın, gezi arkadaşınızın yada çocuğunuzun bakıcısının beklenmedik ölümü, hastalanması ve yaralanması.
- Aracınızın çalınması ya da kalkış noktasına giderken trafik kazası, yangın ya da gasp sebebiyle tamamen hareketsiz hale gelmesi.
- İşvereninizin planlı seyahatinizden önceki 30 gün içerisinde personel sayısını düşürmesi.
- Seyahat dökümanlarınızın çalınmış olması sebebiyle sigortalı yolculuğunuzun kaçınılmaz olarak iptali.
- Planlanmış seyahatinizden önceki 30 gün içerisinde sizin, bağımlı çocuğunuzun, akrabanızın, ortağınızın ya da gezi arkadaşınızın travmatik bir olay yaşaması.

2.1.2. Özel Koşullar:

- Öncelikle seyahat tedarikçinize hasar bildirimini yapmalı ve nelerin iade yapılacağı ve yapılmayacağı ile ilgili yazılı kanıt sağlamalısınız.
- Hastalık ve yaralanma sebebiyle hasar bildirimini yaptığınızda, tıbbi rapor sağlamalısınız. Vefat durumunda ölüm belgesi gerekmektedir.
- Aracınızın çalındığı ya da hareketsiz hale geldiğiyle ilgili ispat sunulmalıdır.
- Seyahat evraklarınızın çalınması durumunda takiben 24 saat içerisinde polise bildirilmeli ve yazılı polis raporu alınmalıdır.
- Havayollarından grev sebebiyle uçuşun iptal olduğuna dair yazılı ispat alınmalıdır.
- Travmatik olay nedeniyle hasar bildirimini yapıldığında polis raporu sunulmalı ve olay tanımlanmalıdır.

2.1.3. İstisnalar

- Daha önceden mevcut olan bir durum sebebiyle sizin, bağımlı çocuğunuzun, akrabanızın, ortağınızın, gezi arkadaşınızın, çocuğunuzun bakıcısının ölümü, hastalanması ya da yaralanması sebebiyle seyahatinizin iptali sonucu oluşan masraflar. (Önceden mevcut koşullarla ilgili tanımlara bakınız)
- Tedavinizi yapan doctor tarafından seyahat edemeyeceğinize dair yazılı bildirim olmaksızın seyahatinizin iptali.
- Servis sağlayıcınızdan vazgeçmeniz (Örnek: Uçak, gemi, tren, otel)
- Seyahatten vazgeçmeniz dolayısıyla olan masraflar.
- Eşinizin, ebeveyninizin, gezi arkadaşınızın ya da işvereninizin talebi üzerine seyahatinizin iptali.
- Gereken doğru ve geçerli seyahat evraklarına ya da vizeye sahip olmama durumu.
- Tedarikçinin (uçak, gemi, tren) rezervasyonu yapılmış ulaşımın zamanını değiştirmesi ya da iptal etmesi.
- Servis sağlayıcıdan geri alınabilecek her türlü masraflar.
- Tura katılan yetersiz kişi sayısı sebebiyle tur operatörünün grup için anlaşmaları tamamlayamaması.
- Mekanik yada elektrik arızası sebebiyle seyahatin iptali.

- xi. Seyahat edilecek bölgede oluşan tsunami, kasırga, tornado, fırtına, sel, tayfun tipi gibi hava koşulları nedeniyle ya da diğer doğal felaketler nedeniyle seyahatin iptal edilmesi.
- xii. Hamileliğin 25. Haftasından sonra olan doğum, düşük ve hamilelikle ilgili olan durumlar.
- xiii. Poliçe üzerinde belirtilen muafiyet tutarı.

2.2. SEYAHAT BAŞLADIKTAN SONRA YARIDA KESİLMESİ

Yarida kesme teminatı seyahatiniz başladıktan sonra kontrolünüz dışında gelişen ve rezervasyonunuzu yaptığınız anda haberdar olmadığınız aşağıda belirtilen durumlar sonucu seyahatinizi yarida kesip ikamet ettiğiniz ülkeye dönmeniz durumunda uygulanır.

2.2.1. Teminata Dahil Olanlar

Sigortalı seyahatinizden daha erken dönme durumunda kaldığınızda maruz kalacağınız makul ekstra masraflar aşağıdaki durumlarda poliçede belirtilen teminat limitlerine kadar ödenecektir:

- i. Sizin, size bağımlı çocuğunuzun, akrabanızın, ortağınızın, gezi arkadaşınızın, çocuğunuzun bakıcısının beklenmedik ölümü, hastalanması ya da yaralanması.
- ii. Seyahatiniz rezervasyonunu yapmadan yada satın almadan önce hiç bir medya uyarısı olmadığı halde, grev sebebiyle tarifeli toplu taşıma ulaşımınızın iptal olması ya da güzergah değiştirmesi.
- iii. Önceden ödemesini yapmış olduğunuz gezi programında yeralan bir şehirdeyken meydana gelen terörist olaylar. Aynı şehir sizin hasarınıza sebebiyet veren terörist olaydan önceki 90 gün zarfında başka bir terörist olay yaşamamış olmalıdır.
- iv. Seyahat dökümanlarınızın çalınmış olması sebebiyle sigortalı yolculuğunuzun kaçınılmaz olarak kısa kesilmesi.

2.2.2. Özel Koşullar:

Alternatif bir seyahat planı yapmadan önce ORIENT Sigorta'yla irtibata geçmelisiniz.

- i. Yarida kesme sebebiyle oluşacak masraflardan önce tedavinizi yapan hekimden tıbbi rapor almalısınız. Vefat durumunda, ölüm raporu sağlamalısınız.
- ii. Grev durumunda ilgili kurumlardan yazılı kanıt sağlamalısınız.
- iii. Seyahat evraklarınızın çalınması durumunda takiben 24 saat içerisinde polise bildirilmeli ve yazılı polis raporu alınmalıdır.

2.2.3. İstisnalar:

- i. Daha önceden mevcut olan bir durum sebebiyle sizin, bağımlı çocuğunuzun, akrabanızın, ortağınızın, gezi arkadaşınızın, çocuğunuzun bakıcısının ölümü, hastalanması ya da yaralanması sebebiyle seyahatinizin kısa kesilmesi sonucu oluşan masraflar. (Önceden mevcut koşullarla ilgili tanımlara bakınız)
- ii. Tedavinizi yapan hekim tarafından seyahat edemeyeceğinize dair yazılı bildirim olmaksızın seyahatinizin kısa kesilmesi dolayısıyla oluşan konaklama ve ulaşım masrafları.
- iii. Seyahatinizi kısa kesme kararı vermeniz sebebiyle oluşan masraflar.
- iv. Eşinizin, ebeveyninizin, gezi arkadaşınızın ya da işvereninizin talebi üzerine seyahatinizin kısa kesilmesi.
- v. Yetkili kurumlarca herhangi bir ülkeye Kabul olmamanız.
- vi. Gereken doğru ve geçerli seyahat evraklarına ya da vizeye sahip olmama durumu.
- vii. Tedarikçinin (uçak, gemi, tren) rezervasyonu yapılmış ulaşımın zamanını değiştirmesi ya da iptal etmesi.
- viii. Servis sağlayıcıdan geri alınabilecek her türlü masraflar.
- ix. Mekanik yada elektrik arızası sebebiyle seyahatin kısa kesilmesi.

- x. Seyahat edilecek bölgede oluşan tsunami, kasırga, tornado, fırtına, sel, tayfun tipi gibi hava koşulları nedeniyle ya da diğer doğal felaketler nedeniyle seyahatin kısa kesilmesi.
- xi. Hamileliğin 25. Haftasından sonra olan doğum, düşük ve hamilelikle ilgili olan durumlar.
- xii. Poliçe üzerinde belirtilen muafiyet tutarı.

2.3. SİGORTALI SEYAHATİN ERTELENMESİ

Sigortalı seyahatinizde gidiş ya da dönüş uçuşunuzu ertelemeniz gereken durumlarda, poliçede yazan limitlere kadar uçuş cezası, ekonomi sınıfı seyahat masraflarını ya da ekstra üç yıldızlı konaklama masraflarını karşılıyor olacağız.

2.3.1. Teminata Dahil Olanlar

Aşağıda belirtilenler teminat kapsamına giren durumlardır:

- i. Sizin, size bağımlı çocuğunuzun, akrabanızın, ortağınızın, gezi arkadaşınızın yada çocuğunuzun bakıcısının beklenmedik ölümü, hastalanması ve yaralanması.
- ii. Seyahatinizin rezervasyonunu yapmadan yada satın almadan önce hiç bir medya uyarısı olmadığı halde, grev sebebiyle tarifeli toplu taşıma ulaşımınızın iptal olması ya da güzergah değiştirmesi.
- iii. Önceden ödemesini yapmış olduğunuz gezi programında yeralan bir şehirdeyken meydana gelen terörist olaylar. Aynı şehir sizin hasarınıza sebebiyet veren terörist olaydan önceki 90 gün zarfında başka bir terörist olay yaşamamış olmalıdır.
- iv. Seyahat dökümanlarınızın çalınmış olması sebebiyle sigortalı yolculuğunuzun kaçınılmaz olarak kısa ertelenmesi.

2.3.2. Özel Koşullar

- i. Alternatif bir seyahat planı yapmadan önce ORIENT Sigorta'yla irtibata geçmelisiniz.
- ii. Erteleme sebebiyle oluşacak masraflardan önce tedavinizi yapan hekimden tıbbi rapor almalısınız. Vefat durumunda, ölüm raporu sağlamalısınız.
- iii. Grev durumunda ilgili kurumlardan yazılı kanıt sağlamalısınız.
- iv. Seyahat evraklarınızın çalınması durumunda takiben 24 saat içerisinde polise bildirilmeli ve yazılı polis raporu alınmalıdır.

2.3.3. İstisnalar

- i. Daha önceden mevcut olan bir durum sebebiyle sizin, bağımlı çocuğunuzun, akrabanızın, ortağınızın, gezi arkadaşınızın, çocuğunuzun bakıcısının ölümü, hastalanması ya da yaralanması sebebiyle seyahatinizin ertelenmesi sonucu oluşan masraflar. (Önceden mevcut koşullarla ilgili tanımlara bakınız)
- ii. Tedavinizi yapan hekim tarafından seyahat edemeyeceğinize dair yazılı bildirim olmaksızın seyahatinizin kısa kesilmesi dolayısıyla oluşan konaklama ve ulaşım masrafları.
- iii. Seyahatinizi kısa kesme kararı vermeniz sebebiyle oluşan masraflar.
- iv. Eşinizin, ebeveyninizin, gezi arkadaşınızın ya da işvereninizin talebi üzerine seyahatinizin ertelenmesi.
- v. Yetkili kurumlarca herhangi bir ülkeye Kabul olmamanız.
- vi. Gereken doğru ve geçerli seyahat evraklarına ya da vizeye sahip olmama durumu.
- vii. Taşıyıcının sebep olmuş olduğu ancak taşıyıcıdan geri alınabilecek masraflar. Tedarikçi tarafından rezervasyonu yapılmış ulaşımın iptali ya da tarifesinin değiştirilmesi
- viii. Servis sağlayıcıdan geri alınabilecek her türlü masraflar.
- ix. Mekanik yada elektrik arızası sebebiyle seyahatin ertelenmesi.
- x. Seyahat edilecek bölgede oluşan tsunami, kasırga, tornado, fırtına, sel, tayfun tipi gibi hava koşulları nedeniyle ya da diğer doğal felaketler nedeniyle seyahatin kısa kesilmesi.
- xi. Hamileliğin 25. Haftasından sonra olan doğum, düşük ve hamilelikle ilgili olan durumlar.

- xii. Poliçe üzerinde belirtilen muafiyet tutarı.

3. BÖLÜM – UYGUNSUZLUK TEMİNATI

3.1. BAGAJIN ÇALINMASI YA DA ZARAR GÖRMESİ VE KİŞİSEL EŞYALARIN KAZARA KAYBI

3.1.1. Teminata Dahil Olanlar

Sigortalı seyahat süresince bagajın, kişisel eşyaların ve mesleki numunelerin çalınması ya da zarar görmesi poliçe üzerinde belirtilen limitlere kadar teminat kapsamındadır. Şahsi eşyalar için teminatlarda ayrı bir limit vardır.

3.1.2. Özel Koşullar

- i. Teminatlarda tek parça limiti uygulanır. Bu limiti geçen tek parça değerli eşyalarınızı ayrıca sigortalatmanız tavsiye edilir.
- ii. Hırsızlık ya da vandalizm olarak havayolu taşıyıcılarına, diğer taşıma şirketlerine ya da otellere atfedilecek her türlü kayıp ve zararlar derhal onlara bildirilmeli ve yazılı rapor alınmalıdır. Havaalanından ayrılmadan önce bagajınızı kontrol etmeli ve hasarınızı havayolundan telafi etmeye çalışmalısınız. Kayıp raporu havaalanından ayrılmadan önce alınmalıdır.
- iii. Havayolu taşıyıcılarına, diğer taşıma şirketlerine ve otellere atfedilmeyecek hırsızlık ve çalınmalar 24 saat içerisinde polise bildirilmeli ve yazılı rapor alınmalıdır.
- iv. Kazara kaybolan tüm şahsi eşyalarda yapılacak hasarlar poliçe üzerinde yazılı kazai kayıplar limitlerine tabidir. Hadisenin nasıl olduğuyla ilgili yazılı ifade sağlanmalı, ve kaybın mülkiyetiyle ilgili ispat sunulmalıdır.
- v. Kamera, lensleri, aksesuarları ve kutusu tek parça olarak sayılmakta olup, el bagajı olarak taşınmalıdır.
- vi. Golf sopası ve ekipmanları tek parça olarak sayılmaktadır.
- vii. Cep telefonu ve aksesuarları tek parça olarak sayılmaktadır.
- viii. Kişisel bilgisayar/Laptop/tablet ve benzeri elektronik ekipmanlar ve aksesuarları, programlar, donanım ve çanta dahil tek parça olarak kabul edilecek olup.
- ix. Kontak lensler, reçeteli gözlükler ve güneş gözlükleri muafiyetin üzerinde çift başına maksimum 200 TL ile limitlidir.
- x. Şahsi bagajınızın güvenliğini sağlamak için uygun önlemleri almalı, emniyetsiz ve sahipsiz bir şekilde ya da kilitsiz araçta yalnız bırakmamalısınız.
- xi. Kayıp anında mücevherlerinizi üzerinizde taşıyor, ya da emanatte ve ya kasada tutuyor olmalısınız.
- xii. Bir parçadan fazla kaybolan, zarar gören ya da çalınan eşyanız için tazminat talebinde bulunuyorsanız, tüm parçalar için en fazla ödeyenebilecek tutar poliçe üzerinde gösterilen toplam limitle sınırlıdır. Kaybolan ya da çalınan eşyanın değeri hasarın değerlendirildiği andaki kurla hesaplanır.

3.1.3. İstisnalar

- i. Herhangi bir tek parça için poliçe üzerinde belirtilen rakamlardan daha fazlasını.
- ii. Sizinle birlikte aynı uçakta olmayan bagajınızın kaybı yada zarar görmesi.
- iii. Poliçenize uygulanan teminat planında Kazai Kayıplar için ayrı bir limit gösterilmemiş ise, otelden check-out yaptıktan sonra otel odasında bıraktığınız eşyalar ve uçak, kiralık araç, taksi gemi ya da trende bıraktığınız eşyalar.
- iv. Bagaj ve şahsi eşyalarınızı halka açık alanlarda kontrolsüz bir şekilde bırakmanız ya da sizinle yolculuk etmeyen kişilere bırakmanız sebebiyle oluşacak kayıplar.

- v. Bagaj ve şahsi eşyalarınızın alınmasına engel olmayı önleyemeyecek derecede kendinizden uzakta bırakmanız sebebiyle oluşacak kayıplar.
- vi. Aracın bagajında kilitli olması ve araca zorla, görünür ve şiddet kullanarak girilmiş olmaları dışında kalan hallerde bagaj ve şahsi eşyaların boş araçta bırakılması sonucu oluşan kayıplar.
- vii. Taşıma firmasına çalınma ya da zararın terminalden ayrılmadan önce derhal bildirilmediği ve yazılı rapor alınmadığı durumlarda oluşan kayıplar.
- viii. Hırsızlık ya da zararın olaydan sonraki 24 saat içinde polise bildirilmemiş olduğu ve yazılı tutanak alınmamış hasarlar.
- ix. İspat edemeyeceğiniz kayıp, zarar ve hırsızlıklar.
- x. Kullanır durumdayken spor ekipmanları.
- xi. Mekanik ve elektronik bozulmalar.
- xii. Elektronik bilgi ya da yazılımın değiştirilmesi ya da zarar görmesi.
- xiii. Hassas ve kırılabilir eşyaların (Kameralar, dürbünler, gözlük ve güneş gözlükleri hariç) yanma ve nakliye halindeyken kazaya uğraması dışında kalan kayıp ve zararlar.
- xiv. Aşınma, küflenme, paslanma, bozulma, böcek, güve ve haşarat zararları ile kıyafet ya da şahsi eşyaların temilenmesi, kuru temizlenmesi, boyanması ve tamir edilmesi.
- xv. Kolay bozulur eşyalar.
- xvi. Gümrük memurları ya da diğer kurumlarca yapılan gecikme, alıkonma, yıkma veya haczetme.
- xvii. Havayolları ya da diğer sigorta şirketleri gibi başka kaynaklardan telafi edilebilecek kayıplar.
- xviii. Bono, posta pulu, ciro edilebilir dökümanlar, tapular, depozitolar ve her türlü külçe altının kayıp ve zararı.
- xix. Satışı yada ticareti planlanmış eşyalar.
- xx. Şahsi bilgisayarların, cep telefonlarının, elektronik aletlerin:
 - Bina içerisinde güvenli bir şekilde kilitlenmeksizin sahipsiz bırakılması.
 - Yolculukta kabin bagajında sizinle birlikte olmaması.

3.2. NAKİT PARA VE/VEYA SEYAHAT DÖKÜMANLARININ KAYBI

3.2.1. Teminata Dahil Olanlar

- i. Sigortalı seyahat süresince hırsızlık neticesinde, nakit para, döviz, posta ya da banka havalelerinin kaybı.
- ii. Çalınma ya da zarar görme sebebiyle geri ödemesi olmayan konaklama belgelerinin yenisiyle değiştirilmesi ve seyahat dökümanlarının teminat planında yazan limitlere kadar yeniden çıkarılması.
- iii. Hasarın olduğu ülkede evrakların yeniden çıkarılma masrafları ile limitli olması kaydıyla
- iv. hırsızlık neticesinde seyahat dökümanlarınızın (seyahat biletleri, pasaport ve vizeler) kaybı.

3.2.2. Özel Koşullar

- i. Kredi kartları, seyahat çekleri ve evraklarının kaybı 24 saat içerisinde bunları düzenleyen yetkili kuruma bildirilmeli ve uygun iptal tedbirleri alınmalı.
- ii. Kayıp anında nakit ve dökümanlar üzerinizde taşınıyor ya da emanette tutuluyor olmalı.
- iii. Ödenebilecek tazminat, poliçe cetvelindeki teminat planında belirtilen limitler ile sınırlıdır.

3.3. BAGAJ GECİKMESİ

3.3.1. Teminata Dahil Olanlar

Sigortalı seyahatiniz süresince bagajınız teminat planınızda yeralan minimum zaman içinde olmak üzere geçici olarak gecikmiş, yanlış yönlendirilmiş ve yerleştirilmiş ise, gerekli olan giyim ve şahsi eşyalarınızı satın almanızdan kaynaklanan masrafları limitlere kadar ödeyeceğiz. Bu tazminatı yalnızca bagajınız gecikmeden sonra size geri dönmüş ise ödeyeceğiz.

3.3.2. Özel Koşullar

Ulaşım firmasından/sağlayıcıdan gecikme olduğuna dair yazılı ispat, ve satın alınan eşyaların orjinal fişleri alınmalı.

3.3.3. İstisnalar

- i. Bagajınızı zamanında check-in yapmamanız dolayısıyla kendi hatanız.
- ii. Grev, isyan, uçak kaçırılması ve halk ayaklanması sebebiyle gecikme.
- iii. Gümrük memurları ve diğer kurumlar tarafından olan, gecikme, el konma ve alıkonma sebebiyle olan gecikmeler.
- iv. İkamet ettiğini ülkeye dönmeniz üzerine olan gecikmiş bagaj.
- v. Hiç bir masrafa sebep olmayan herhangi bir kayıp.
- vi. Masrafların ispatının sağlanamadığı herhangi bir kayıp.

4. BÖLÜM – SEYAHAT GECİKMESİ

Seyahat gecikme teminatı seyahat etmeyi ayarladığınız tarifeli toplu taşıma aracının teminat tablosunda yeralan minimum süre içerisinde gecikmesi ve sebebiyle meydana gelen zorunlu masrafları poliçe üzerindeki limitlere kadar kapsar.

4.1.1. Teminata Dahil Olanlar:

Taşıyıcı firmanın karşılamadığı hallerde, yeme, içme, seyahat masrafları ve konaklama için oluşan zorunlu masrafları teminat planında yeralan limitlere kadar.

4.1.2. Bu teminat sadece aşağıdaki sebeplere dayalı gecikmelerde çalışacaktır:

- i. Endüstriyel grev hareketi;
- ii. Elverişsiz hava koşulları; ya da
- iii. Mekanik yada elektronik arıza.

4.1.3. Özel koşullar:

- i. Taşımayıcı sağlayıcı ya da taşıyıcı firmadan gecikmeye dair yazılı ispat alınmalı.
- ii. Satın alınan eşyaların fişleri sağlanmalı.

4.1.4. İSTİSNALAR:

- i. Zamanında check-in Eğer yapmazsan
- ii. Grev yada endüstriyel hareketin olacağının sigortalı seyahatin rezervasyonu yapılırken ya da öncesinde yada poliçe alınırken bilinmesi
- iii. Gerçekte hiç bir masraf oluşmadığında.
- iv. Masrafların ispatı sağlanamadığında.
- v. Taksi ücretleri, telefon maliyetleri, yakıt ve geçiş ücretleri.